

Patientenwegleitung



Ihr Aufenthalt bei uns



Diese Patientenwegleitung gehört:



Liebe Patientin, lieber Patient

Es ist uns ein grosses Anliegen, Ihre Zeit im REHAB Basel so angenehm wie möglich zu gestalten. Von unserer Seite her werden wir alles unternehmen, um Ihren Aufenthalt so positiv wie möglich zu beeinflussen und alles abzuwenden, was den Heilungsverlauf stören könnte.

In dieser Wegleitung finden Sie verschiedene nützliche Informationen und die wichtigsten Verhaltensregeln.

Wir hoffen auf Ihr Verständnis für diese gemeinsamen «Spielregeln», die Ihnen, Ihren Mitpatientinnen und Mitpatienten und uns einen reibungslosen Ablauf erleichtern.

Basel, im April 2004

Inhaltsverzeichnis

	Seite
Austritt	11
Austrittsprozedere	11
Ausgang und Urlaub	4
Balkone	6
Beschwerden / Rückmeldungen	9
Besuchszeiten	3
Bilder und Fotos	6
Bistro	7
Blumen und Pflanzen	9
Fernsehen	5
Eintritt	2
Essenszeiten	3
Gästezimmer	7
Haustiere	8
Internet	5
Kleider und Wäsche	2
Kühlschränke auf den Stationen	7
Liste für ausgeliehenes Material	10
PC-Benutzung	5
Persönliche Notizen	12
Post	5
Rauchen / Alkohol / Drogen	7
Rückmeldungen	9
Ruhezeiten	3
Telefon	5
Transportbus	4
Verpflegung und Getränke	6
Video- und Fotodokumentation	4
Wertsachen	2
Wochenendurlaub	4

Eintritt

Das Datum Ihres Eintrittes ins REHAB Basel wird zwischen Ihnen und dem behandelnden Arzt oder der behandelnden Ärztin vereinbart. Am Eintrittstag melden Sie sich bitte zwischen 9.00 und 10.00 Uhr am Empfang. Im Aufnahmebüro werden Ihre Personendaten aufgenommen resp. überprüft. Dazu bringen Sie bitte den Versicherungsausweis Ihrer Unfallversicherung und/oder Krankenkasse mit.

Kleider und Wäsche

Folgende Utensilien benötigen Sie im Zentrum:

- [Pyjama oder Nachthemd
- [Trainingsanzug
- [T-Shirts
- [Schuhe
- [normale Strassenbekleidung für Aktivitäten der Freizeittherapie
- [Badeanzug
- [Unterwäsche
- [Toilettenartikel
- [persönliche Medikamentenpläne und Medikamente

Es wäre uns eine Hilfe, wenn die Wäsche mit Ihrem Namen beschriftet wäre. Für das Waschen der persönlichen Wäsche sind die Angehörigen zuständig. Für Sie als Patientin oder Patient stehen dafür im 1. Stock eine Waschmaschine und ein Wäschetrockner zur Verfügung. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihre Bezugspflegernde.

Wertsachen

Zur Aufbewahrung Ihrer Wertsachen stellen wir Ihnen einen Safe im Zimmer zur Verfügung. Gegen ein Depot von Fr. 80.– erhalten Sie am Empfang den Schlüssel für Ihren eigenen Safe.

Für den Verlust oder Diebstahl von nicht deponierten Wertsachen können wir keine Haftung übernehmen. Daher empfehlen wir Ihnen, nur das unmittelbar notwendige Bargeld ins REHAB mitzunehmen.

Essenszeiten

	Am Familientisch	Im Bett
Frühstück:	07.30 Uhr	07.30 Uhr
Mittagessen:	11.45 Uhr	11.30 Uhr
Abendessen:	17.45 Uhr	17.30 Uhr

Besuchszeiten

Täglich von 13.30 bis 20.00 Uhr.

Nach Absprache mit der Pflege sind auch erweiterte Besuchszeiten möglich.

Da ärztliche, pflegerische und therapeutische Behandlungen der Patientinnen und Patienten auch während der Besuchszeit Vorrang haben, bitten wir unsere Besucherinnen und Besucher, während der Dauer der Behandlung das Zimmer zu verlassen. Angehörige können nach Absprache mit den behandelnden Therapeutinnen und Therapeuten bei den Therapien anwesend sein. Es gibt allerdings Situationen, in denen die Pflege und die Therapien konzentriert stattfinden müssen, weshalb die Anwesenheit der Angehörigen auf maximal 1 x pro Woche und Therapieform beschränkt werden muss. Für Instruktionen und Einarbeitung können die Angehörigen jedoch mehrmals pro Woche in der Therapie anwesend sein.

Ruhezeiten

Mittagsruhe: 12.30 – 13.30 Uhr

Nachtruhe: 22.30 – 06.30 Uhr

Die Ruhephasen der Patientinnen und Patienten sind ein Teil unseres Rehabilitationskonzeptes. Sie dienen der Erholung und sollen eingehalten werden.

Wir bitten Sie – auch in Ihrem eigenen Interesse –, jeden Lärm in den Patientenzimmern zu vermeiden. Radios, Stereoanlagen, Fernseher, Computer und Internet sind nur mit Kopfhörer zu benutzen.



Ausgang und Urlaub

Ausgangsbewilligungen bis 22.00 Uhr können Ihnen die StationsärztInnen erteilen.

Ausnahmeregelungen werden von den Oberärztinnen und -ärzten sowie vom Chefarzt bewilligt.

Die Ausgangsbewilligung sollte von Ihnen persönlich bis zum Mittag des gleichen Tages eingeholt werden. Die Bewilligung wird im Doppel unterzeichnet. Das Original nehmen Sie in den Ausgang mit; das Duplikat bleibt im Stationsbüro.

Diese Massnahme ist nötig, damit Sie auch ausserhalb des Hauses versichert sind. Begleitete Ausflüge im Rahmen der Rekrations-therapie sowie anderer Therapien bedürfen keiner besonderen Bewilligung.

Wochenendurlaub

Der Wochenendurlaub dauert in der Regel von Freitag 17.00 Uhr bis Sonntag 22.00 Uhr. Wochenendurlaube müssen von den jeweiligen Oberärztinnen und -ärzten oder vom Chefarzt bewilligt werden.

Video- und Fotodokumentation

Video- und Fotodokumentationen werden im REHAB als Verlaufskontrolle routinemässig eingesetzt und sind Bestandteil Ihrer Krankengeschichte. So ist es möglich, dass auch von Ihnen zu diesem Zweck Video- bzw. Fotoaufnahmen gemacht werden. Diese Dokumente werden ausschliesslich intern verwendet.

Transportbus

Für Transporte von Rollstuhlfahrerinnen und Rollstuhlfahrern während den Wochenenden stehen Ihnen rollstuhlgängige Fahrzeuge zur Verfügung. Reservationen werden gerne von Ihren Bezugspflegerinnen entgegengenommen. Für Informationen und Instruktionen wenden Sie sich bitte an den Transportdienst beim Empfang.

Wichtige interne Telefonnummern:

111	Empfang
5090/5092	Patientenadministration / Aufnahmebüro

Telefon

Am Empfang erhalten Sie gegen ein Depot von Fr. 20.– eine Chipkarte für Ihr Telefon sowie die Möglichkeit, einen gewissen Betrag auf Ihr Telefonkonto einzuzahlen. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den Empfang.

Auf der Chipkarte können Sie Ihre eigene Nummer ablesen, mit der Sie direkt erreichbar sind. Um jemanden ausserhalb der Klinik zu erreichen, wählen Sie zuerst die Null und dann die vollständige Zielnummer (inkl. Vorwahl-Ziffern, z.B. 061 für Basel).

Auf der Überwachungsstation ist der Gebrauch von Mobiltelefonen untersagt; im übrigen Haus bestehen keine Einschränkungen.


Ein öffentliches Telefon steht Ihnen im Eingangsbereich bei den Toiletten zur Verfügung (mit phonecard, Postcard oder Kreditkarten).

Post

Ihre persönliche Post wird Ihnen täglich ab 10.00 Uhr direkt ins Zimmer gebracht. Briefmarken sind am Empfang erhältlich. Ebenfalls erhalten Sie dort Einzahlungsscheine für Ihre persönlichen Einzahlungen. Der Briefkasten steht rechts aussen im Eingangshof.

Fernsehen, Internet und PC-Benutzung

Es besteht die Möglichkeit einen Fernsehapparat zu mieten. Die Gebühr beträgt Fr. 50.– für die Installation und die Benutzung. Der Betrag ist unabhängig von der Aufenthalts- und Benutzungsdauer. Der Fernseher ist nur dann funktionsfähig, wenn Sie im Besitze einer Telefonkarte (Chipkarte) sind. Für die Entgegennahme Ihrer Wünsche ist die Stationsleitung zuständig.



Ebenfalls können Sie einen persönlichen Internetanschluss für den eigenen PC/Laptop erhalten. Die Gebühr beträgt Fr. 150.– für die Installation unabhängig der Aufenthalts- und Benutzungsdauer. Laufende Internetgebühren werden von der Telefonkarte abgezogen. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass die Fernsehgeräte vom REHAB Basel zur Verfügung gestellt werden und die Benützung anderer Fernsehgeräte (eigene oder anderweitig gemietete) nicht möglich ist.

In bestimmten Fällen muss unter Berücksichtigung der therapeutischen und medizinischen Zielsetzung der TV-Konsum geregelt bzw. ganz ausgeschlossen werden.

Bilder und Fotos

Möchten Sie persönliche Bilder, Posters oder Fotos in den Patientenzimmern aufhängen, bitten wir Sie, die in jedem Zimmer vorgesehene magnetische Wand zu benutzen sowie auf Klebstoffe zu verzichten.

Balkone

Wir freuen uns, wenn Sie den Balkon vor Ihrem Fenster nutzen und geniessen.

Zum Schutz der Privatsphäre aller Patientinnen und Patienten bitten wir Sie, Rundgänge auf den Balkonen zu vermeiden.

Verpflegung und Getränke

Täglich stehen Ihnen zwei Menus zur Auswahl: ein vegetarisches Menu und ein Fleischgericht. Sollten Sie sich einmal nicht für eines unserer Tagesmenus entscheiden können, hilft Ihnen unsere kleine Speisekarte weiter. Unsere Küche achtet auf ein leichtes, saisongerechtes und vollwertiges Angebot.

Tee, Mineralwasser und Süssgetränke stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung.

Grundsätzlich wird das Essen im Speisesaal serviert. Dort werden Sie bei allen Mahlzeiten von unserem freundlichen Servicepersonal bedient.

Besucher und Angehörige können beim Patientenservice eine Mahlzeit gemäss dem Menüplan bestellen und diese gemeinsam mit Ihnen auf der Station einnehmen. Über die Kosten und den Bestellmodus der Mahlzeiten informiert Sie gerne der Patientenservice.

Kühlschränke auf den Stationen

In den Stationsküchen hat es Kühlschränke, die Sie nach Rücksprache mit dem Patientenservice gerne benutzen dürfen.

Bistro

Im Eingangsbereich befindet sich unser Bistro. Sie sind herzlich eingeladen dort mit Ihren Angehörigen einen Kaffee oder Tee mit einem «gluschtigen» Dessert aus der Vitrine zu geniessen.

Die aktuellen Öffnungszeiten des Bistros entnehmen Sie bitte dem Aushang im Bistro.

Gästezimmer

Das REHAB Basel verfügt über Gästezimmer, welche von Angehörigen für einige Tage gegen Gebühr benutzt werden können. Reservationen nimmt die Patientenadministration zu den Bürozeiten gerne entgegen.

Rauchen / Alkohol / Drogen

Rauchen

Das REHAB Basel ist ein rauchfreies Zentrum!

Das Rauchen ist daher im ganzen Zentrum, inkl. der Innenhöfe, Terrassen und Balkone, auch aus feuerpolizeilichen Gründen strengstens untersagt!

Ausnahmen

Die einzigen Ausnahmen sind spezielle Zimmer auf den Stationen, in denen Rauchen erlaubt ist:

Station 2: Zimmer 10-230

Station 3: Zimmer 10-330

Station 4: Zimmer 10-430

Station 5: Zimmer 10-530

Innerhalb der Klinik ist das Rauchen nur in den genannten Räumen sowie im Eingangshof erlaubt.

Feueralarm und Haftung

Wenn der Feueralarm resp. das Ausrücken der Feuerwehr aufgrund von Zigarettenrauch ausgelöst wird, werden die verursachten Kosten von bis zu Fr. 1500.– in Rechnung gestellt. Für Schäden am Mobiliar und der Infrastruktur (z.B. Holzböden) haften die Verursacher.

Alkohol

In der Regel ist der Konsum von alkoholischen Getränken im Klinikbereich untersagt.

Drogen

Der Konsum und Besitz von Drogen ist untersagt.

Zu widerhandlung

Bei Zu widerhandlung gegen die unter diesem Punkt erwähnten Regeln wird ein Verweis ausgesprochen. Im Wiederholungsfall muss der Patient in der Regel die Klinik verlassen. Das gesamte Personal ist verpflichtet, Vorfälle umgehend zu melden.

Haustiere

Ausser in der Eingangshalle sind Haustiere in der Klinik grundsätzlich nicht erlaubt.

Blumen und Pflanzen

Aus hygienischen Gründen sind in den Patientenzimmern des REHAB Basel nur Schnittblumen, und keine Blumenstöcke oder Pflanzen mit Erde, erlaubt.

Rückmeldungen / Beschwerden

Für direkte Rückmeldungen und Beschwerden können Sie sich an folgende Personen wenden:

Probleme im Bereich	Kontaktperson	Tel. Intern
Arztdienst, Pflege oder Therapien	Pflegedienstleitung: Frau Schmid oder Frau Ermler	5060 / 5046
Essen, Reinigung oder Administration	Leitung Hauswirtschaft: Frau Schelker	5910

Für Ihre schriftlichen Rückmeldungen stehen Ihnen die Rückmeldungsformulare zur Verfügung, die Sie auf allen Stationen und am Empfang erhalten und auch wieder abgeben können. Über den Eingang Ihrer Rückmeldung / Beschwerde und ev. eingeleiteten Massnahmen werden Sie persönlich informiert.

Eine weitere Ansprechperson für Ihre Anliegen ist ansonsten unser Qualitätsbeauftragter:

[Herr Hansjörg Lüthi
(Telefon 061 325 01 03 / intern 5103)

Austrittsprozedere

Um Ihren Austritt möglichst optimal zu gestalten, werden Sie aufgefordert, sich nochmals bei den für Sie zuständigen Personen zu melden. Mindestens eine Woche vor Ihrem Austritt kreuzt Ihnen Ihre Ärztin oder Ihr Arzt in der Patientenbegleitung an, von welchen Betreuungspersonen der Abschluss Ihres stationären Aufenthaltes bescheinigt werden muss. Bitte sorgen Sie oder Ihre für Sie zuständige Person dafür, dass bis zum Tag vor Ihrem Austritt alle Unterschriften eingeholt sind.

Im Ambulatorium erhalten Sie zudem den Termin für Ihre erste Kontrolle nach Ihrem Austritt.

X	Abteilung/zuständige Person	Unterschrift	Datum
X	Stationsarzt		
X	Stationsleitung der Pflege		
	Physiotherapie		
	Ergotherapie		
	Logopädie		
	Psychologischer Dienst		
	Sozialberatung		
	Ambulatorium		
X	Patientenadministration		



REHAB Basel
Zentrum für Querschnittgelähmte und Hirnverletzte
Schweizerisches Paraplegikerzentrum Basel

Im Burgfelderhof 40
Postfach, CH-4025 Basel
Tel. (+41) 061 325 00 00
Fax (+41) 061 325 00 01
E-mail: rehab@rehab.ch
www.rehab.ch