


Patientenwegleitung



Ihr Aufenthalt bei uns



Liebe Patientin, lieber Patient

Wir heissen Sie im REHAB Basel herzlich willkommen!

Ihren Aufenthalt möchten wir so positiv wie möglich für Sie gestalten. Es ist uns ein grosses Anliegen, dass Sie sich bei uns auch wohl fühlen können.

Unser Team setzt sich für eine ganzheitliche Behandlung und Rehabilitation ein und ist bestrebt, gemeinsam mit Ihnen und Ihren Angehörigen, eine grösstmögliche Selbstständigkeit und optimale Lebensqualität für Sie zu erreichen.

Sie finden in dieser Wegleitung Informationen rund um Ihren stationären Aufenthalt im REHAB Basel sowie die wichtigsten dazugehörigen Regelungen, die Ihnen, Ihren Mitpatientinnen und Mitpatienten und uns einen reibungslosen und störungsfreien Ablauf ermöglichen sollen.

Gerne stehen wir Ihnen für zusätzliche Auskünfte und Informationen jederzeit zur Verfügung.

Ihr REHAB Basel Team

Basel, im Juni 2010

Inhaltsverzeichnis

	Seite
Austritt / Austrittsprozedere	11
Ausgang und Urlaub	6
Balkone	8
Bargeldbezug	5
Beschwerden / Rückmeldungen	10
Besuchszeiten	3
Bibliothek	7
Bilder und Fotos	8
Bistro	4
Blumen und Pflanzen	8
Fernsehen	5
Eintritt	2
Essenszeiten	3
Gästezimmer	7
Hunde	8
Internet	5
Kleider und Wäsche	2
Parkplätze	2
PC-Benutzung	5
Persönliche Notizen	12
Post	5
Rauchen / Alkohol / Drogen	9
Raum der Stille	7
Rückmeldungen	10
Ruhezeiten	3
Telefon	4
Transportbus	6
Verpflegung und Getränke	4
Video- und Fotodokumentation	7
Wertsachen	2
Wochenendurlaub	6



Eintritt

Das Datum Ihres Eintrittes ins REHAB Basel wird zwischen Ihnen und Ihrem Arzt vereinbart. Am Eintrittstag melden Sie sich bitte zwischen 09.00 und 10.00 Uhr an der Rezeption. Im Aufnahmebüro werden Ihre Personendaten aufgenommen resp. überprüft. Bitte bringen Sie die Versichertenkarte Ihrer Krankenversicherung und/oder den Versicherungsausweis Ihrer Unfallversicherung mit.

Kleider und Wäsche

Bitte bringen Sie folgendes für Ihren stationären Aufenthalt mit:

- [Pyjama oder Nachthemd
- [Trainingsanzug
- [T-Shirts
- [Schuhe
- [Normale Strassenbekleidung für Aktivitäten der Freizeittherapie
- [Badekleidung
- [Unterwäsche
- [Toilettenartikel
- [Persönliche Medikamentenpläne und Medikamente

Es ist uns eine Hilfe, wenn die Wäsche mit Ihrem Namen beschriftet ist. Für das Waschen der persönlichen Wäsche sind die Angehörigen verantwortlich.

Wertsachen

In Ihrem Zimmer steht eine abschliessbare Schublade zur Verfügung; Sie erhalten an der Rezeption gegen ein Depot von Fr. 80.– Ihren Schlüssel.

Für Verlust oder Diebstahl von Wertsachen können wir keine Haftung übernehmen. Wir empfehlen, Wertgegenstände und grössere Geldbeträge grundsätzlich zu Hause zu lassen.

Parkplätze

Die Parkplätze vor dem REHAB Basel sind beschränkt und nur für kurze Parkdauer vorgesehen. Wir bitten Sie während eines stationären Aufenthaltes Ihr Fahrzeug beim Sportplatz Pfaffenholz zu parkieren.

Es stehen dort genügend Behindertenparkplätze gratis zur Verfügung. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Rezeption, gerne sind Ihnen unsere Mitarbeiter behilflich.

Besuchszeiten

Täglich von 13.30 bis 20.00 Uhr.

Nach Absprache mit der Pflege sind auch erweiterte Besuchszeiten möglich.

Da ärztliche, pflegerische und therapeutische Behandlungen der Patientinnen und Patienten auch während der Besuchszeit Vorrang haben, bitten wir unsere Besucher, während der Dauer der Behandlung das Zimmer zu verlassen. Angehörige können nach Absprache mit den behandelnden Therapeuten bei den Therapien anwesend sein. Es gibt allerdings Situationen, in denen die Pflege und die Therapien konzentriert stattfinden müssen, weshalb die Anwesenheit der Angehörigen auf maximal 1x pro Woche und Therapieform beschränkt werden muss. Für Instruktionen und Einarbeitung können die Angehörigen jedoch mehrmals pro Woche in der Therapie anwesend sein.

Ruhezeiten

Mittagsruhe: 12.30 – 13.30 Uhr

Nachtruhe: 22.30 – 06.30 Uhr

Die Ruhephasen der Patientinnen und Patienten sind ein Teil unseres Rehabilitationskonzeptes. Sie dienen der Erholung und sollen eingehalten werden.

Wir bitten Sie – auch in Ihrem eigenen Interesse – jeden Lärm in den Patientenzimmern zu vermeiden. Radios, Stereoanlagen, Fernseher, Computer und Internet sind nur mit Kopfhörer zu benutzen.

Essenszeiten

Frühstück: 07.30 Uhr

Mittagessen: 11.30 Uhr

Abendessen: 17.30 Uhr

Verpflegung und Getränke

Das REHAB Basel bietet eine abwechslungsreiche, saisongerechte und bekömmliche Küche mit Wahlmöglichkeiten an. Sie haben täglich ein vegetarisches Menü und ein Fleischgericht zur Auswahl. Sollten Sie sich einmal nicht für ein Tagesmenü entscheiden können, hilft unsere «kleine Speisekarte» weiter.

Wir servieren die Mahlzeiten im Gemeinschaftsraum der jeweiligen Station, wo Sie unser Patientenservice bedient.

Möchten Sie die Mahlzeit gemeinsam mit Ihren Angehörigen auf der Station einnehmen, so wenden Sie sich bitte an den Patientenservice, der Sie gerne über Kosten und Bestellmodus informiert.

Tee, Mineralwasser und Süssgetränke stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung. Auch dürfen Sie nach Rücksprache mit dem Patientenservice den Kühlschrank auf der Station benutzen.

Bistro

Im Eingangsbereich befindet sich unser öffentlich zugängliches Bistro. Die aktuellen Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang im Bistro. Sie sind herzlich eingeladen, im Bistro mit Ihren Besuchern einen Kaffee oder Tee mit einem «gluschtigen» Dessert aus der Vitrine zu geniessen.

Telefon

An der Rezeption erhalten Sie gegen ein Depot von Fr. 20.- eine Chipkarte für Ihr Telefon. Auf dieser Chipkarte ist auch die persönliche Telefonnummer aufgeführt, unter der Sie direkt erreichbar sind. Für die Gesprächsgebühren müssen Sie im Voraus ein Guthaben auf Ihr Telefonkonto einzahlen. Ein allfälliges Restguthaben wird Ihnen beim Austritt wieder ausbezahlt. Für externe Anrufe wählen Sie bitte zuerst die Null und dann die vollständige Zielnummer.

Auf der Überwachungsstation ist der Gebrauch von Mobiltelefonen untersagt; im übrigen Haus bestehen keine Einschränkungen. Bitte beachten Sie, dass aufgrund der Nähe zur französischen Grenze möglicherweise Ihre übliche Netzverbindung auf das französische Netz wechseln kann.

Ein öffentliches Telefon steht Ihnen im Eingangsbereich, bei den Toiletten, zur Verfügung. Sie können dies mit Taxikarten (an der Rezeption erhältlich) oder mit Postcard / Kreditkarten benutzen.

Post und Bargeldbezug

Die persönliche Post wird täglich ab 10.00 Uhr direkt in Ihr Zimmer gebracht. Für ausgehende Post befindet sich im Eingangshof ein Briefkasten. Briefmarken, Zeitungen und Zeitschriften können Sie an der Rezeption kaufen.

Im REHAB Basel steht Ihnen kein EC-Automat zur Verfügung. Sie können also leider kein Bargeld beziehen.

Fernsehen, Internet und PC-Benutzung

Gerne stellen wir unseren Patientinnen und Patienten einen Fernsehapparat zur Verfügung. Die Installations- und Nutzungsgebühr beträgt einmalig Fr. 50.– (unabhängig von Aufenthalts- und Nutzungsdauer). Zur Nutzung des Fernsehapparates ist eine Telefonkarte (Chipkarte) notwendig.

Bitte beachten Sie, dass die Benützung eigener oder anderweitig gemieteter Geräte nicht möglich ist. Auch muss in bestimmten Situationen unter Berücksichtigung der therapeutischen und medizinischen Zielsetzung der TV-Konsum geregelt bzw. ganz ausgeschlossen werden.

Für Ihren eigenen PC / Laptop können wir Ihnen einen persönlichen Internetanschluss bereitstellen.

Bitte melden Sie sich an der Rezeption, wenn Sie einen Fernseher oder Internetanschluss wünschen.

Wichtige interne Telefonnummern:

111	Rezeption / Empfang
5090/5092	Patientenadministration / Aufnahmebüro



Ausgang und Urlaub

Eine Ausgangsbewilligung bis 22.00 Uhr kann der zuständige Stationsarzt erteilen. Ausnahmen müssen vom zuständigen Oberarzt bewilligt werden.

Die Ausgangsbewilligung sollte von Ihnen persönlich bis zum Mittag des gleichen Tages eingeholt werden. Die Bewilligung wird im Doppel unterzeichnet. Das Original nehmen Sie in den Ausgang mit; das Duplikat bleibt im Stationsbüro.

Diese Massnahme ist nötig, damit Sie auch ausserhalb des Hauses versichert sind. Begleitete Ausflüge im Rahmen der Rekreationstherapie sowie anderer Therapien bedürfen keiner besonderen Bewilligung.

Wochenendurlaub

Entsprechend der individuellen medizinischen Situation werden Wochenendurlaube (in der Regel von Freitag 17.00 Uhr bis Sonntag 22.00 Uhr) ermöglicht - dies in Absprache mit dem zuständigen Oberarzt und in Begleitung durch unser Team.

Transportbus

Für Transporte von Rollstuhlfahrerinnen und Rollstuhlfahrern während den Wochenenden stehen Ihnen rollstuhlgängige Fahrzeuge ohne Chauffeur zur Verfügung. Reservationen werden gerne von Ihren Bezugspflegerinnen entgegengenommen. Für Informationen und Instruktionen wenden Sie sich bitte an den Transportdienst bei der Rezeption.

Video- und Fotodokumentation

Video- und Fotodokumentationen werden als Verlaufskontrolle routinemässig eingesetzt und sind Bestandteil der Krankengeschichte. So ist es möglich, dass auch von Ihnen zu diesem Zweck Video- oder Fotoaufnahmen gemacht werden. Diese Dokumente werden ausschliesslich intern verwendet.

Bibliothek

Die Patientenbibliothek im 2. Stock ist jederzeit zugänglich. Sie finden dort eine breite Auswahl von Büchern und Zeitschriften. Auch Hörkassetten und CDs können ausgeliehen werden. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter der Rekreation.

Raum der Stille

Der Raum der Stille im 2. Stock ist ein Ort der Besinnung und der Meditation, wo Sie und Ihre Angehörigen Ihre Spiritualität ungestört leben können.

Gästezimmer

Das REHAB Basel verfügt über Gästezimmer, welche von Angehörigen für einige Tage gegen Gebühr gemietet werden können. Ihre Reservation nimmt die Patientenadministration während den Bürozeiten gerne entgegen.



Bilder und Fotos

Möchten Sie Ihre persönlichen Bilder oder Fotos in den Patientenzimmern aufhängen, bitten wir Sie, die dafür vorgesehene magnetische Wand zu benutzen und auf Klebstoffe oder Reissnägel grundsätzlich zu verzichten.

Blumen und Pflanzen

Aus hygienischen Gründen sind in den Patientenzimmern nur Schnittblumen und keine Blumenstöcke oder Pflanzen mit Erde erlaubt.

Balkone

Wir freuen uns, wenn Sie den Balkon vor Ihrem Fenster nutzen und geniessen. Zum Schutz der Privatsphäre aller Patientinnen und Patienten bitten wir Sie, Rundgänge auf den Balkonen zu vermeiden.

Hunde

Begleithunde und Therapiehunde, die im REHAB Basel Einsatz leisten, sind in der Eingangshalle erlaubt. Sie müssen als Therapie-/Begleithunde gekennzeichnet sein.

Keinen Zutritt haben Hunde von Besuchern. Diese können draussen an den vorgesehenen Hundehalterungen befestigt werden.

Bei Unsicherheiten und Fragen wenden Sie sich bitte an die Stationsleitung.

Rauchen / Alkohol / Drogen

Rauchen

Das Rauchen ist im ganzen REHAB Basel, inkl. Innenhöfe, Terrassen und Balkone, auch aus feuerpolizeilichen Gründen, strengstens untersagt!

Ausnahmen

Die einzigen Ausnahmen sind spezielle Zimmer auf den Stationen, in denen Rauchen erlaubt ist:

Station 2: Zimmer 10-230

Station 3: Zimmer 10-330

Station 4: Zimmer 10-430

Station 5: Zimmer 10-530

Innerhalb der Klinik ist das Rauchen nur in den genannten Räumen sowie im Eingangshof erlaubt.

Feueralarm und Haftung

Wenn der Feueralarm resp. das Ausrücken der Feuerwehr aufgrund von Zigarettenrauch ausgelöst wird, werden die verursachten Kosten von bis zu Fr. 1500.– in Rechnung gestellt. Für Schäden am Mobiliar und der Infrastruktur (z.B. Holzböden) haften die Verursacher.

Alkohol

Der Konsum von alkoholischen Getränken im Klinikbereich ist untersagt.

Drogen

Der Konsum und Besitz von Drogen ist grundsätzlich untersagt.

Zuwiderhandlung

Bei Zuwiderhandlung gegen die unter diesem Punkt erwähnten Regeln wird ein Verweis ausgesprochen. Im Wiederholungsfall muss der Patient die Klinik verlassen. Das gesamte Personal ist verpflichtet, entsprechende Vorfälle umgehend zu melden.

Rückmeldungen / Beschwerden

Wir sind bestrebt, Ihren Aufenthalt so angenehm und störungsfrei wie möglich zu gestalten. Sollten dennoch Probleme auftreten, sprechen Sie bitte offen mit den zuständigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern darüber.

Ferner können Sie sich gerne für direkte Rückmeldungen und bei Beschwerden an die folgenden Personen wenden:

Probleme im Bereich	Kontaktperson	Tel. Intern
Arztdienst, Pflege und Therapien	Pflegedienstleitung: Sabine Schmid	5060
Verpflegung und Reinigung	Leitung Hauswirtschaft: Barbara Schelker	5910
Administration	Leitung Patientenadministration: Claudia Ganser	5092

Für schriftliche Rückmeldungen stehen die Rückmeldungsformulare (siehe letzte Seite, hinten) zur Verfügung, die Sie auf allen Stationen und an der Rezeption erhalten und auch wieder abgeben können. Über den Eingang Ihrer Rückmeldung / Beschwerde und evtl. eingeleiteten Massnahmen werden Sie persönlich informiert.

Eine weitere Ansprechperson für Ihre Anliegen ist unser Qualitätsbeauftragter:

[Herr Hansjörg Lüthi
(Telefon 061 325 01 03 / intern 5103)

Austrittsprozedere

Ihr Austritt aus dem REHAB Basel wird durch unser Team sorgfältig geplant und vorbereitet – dies mit Einbezug aller Beteiligten. Das Austrittsdatum wird zwischen Ihnen und Ihrem Arzt vereinbart. Der Austritt sollte in der Regel zwischen 10.00 und 11.00 Uhr stattfinden.

Zur optimalen Gestaltung Ihres Austritts bitten wir Sie, sich nochmals bei den für Sie zuständigen Personen zu melden. Mindestens eine Woche vor Ihrem Austritt kreuzt Ihnen Ihr Arzt in der Patientenwegleitung an, von welchen Betreuungspersonen der Abschluss Ihres stationären Aufenthaltes bescheinigt werden muss. Bitte sorgen Sie oder Ihre für Sie zuständige Person dafür, dass bis zum Tag vor Ihrem Austritt alle Unterschriften eingeholt sind.

Im Ambulatorium erhalten Sie zudem den Termin für Ihre erste Kontrolle nach Ihrem Austritt.

X	Abteilung/zuständige Person	Unterschrift	Datum
X	Stationsarzt		
X	Stationsarzt		
X	Stationsleitung der Pflege		
	Physiotherapie		
	Ergotherapie		
	Logopädie		
	Psychologischer Dienst		
	Sozialberatung		
	Ambulatorium		
	Patientenadministration		
X	Rezeption		



REHAB Basel
Zentrum für Querschnittgelähmte und Hirnverletzte
Schweizerisches Paraplegikerzentrum Basel

Im Burgfelderhof 40
Postfach, CH-4025 Basel
Tel. (+41) 061 325 00 00
Fax (+41) 061 325 00 01
E-mail: rehab@rehab.ch
www.rehab.ch