


Guida del paziente



Il suo soggiorno nel nostro Centro



Cara paziente, caro paziente

Le porgiamo un cordiale benvenuto nel nostro centro REHAB di Basilea!

Desideriamo rendere il suo soggiorno nel modo più confortevole possibile. Ed è quindi nostro grande compito, far sì, che Lei possa sentirsi a suo agio da noi.

Il nostro Team si occupa di cure e riabilitazione globali e mira al conseguimento della maggiore autonomia possibile e del miglioramento della sua qualità di vita.

In questa guida troverà informazioni riguardanti la sua degenza nel centro REHAB di Basilea così come le regole più importanti le quali faciliteranno il decorso per lei, altri pazienti e per il personale curante.

Per ulteriori informazioni siamo sempre a vostra disposizione.

Il Team REHAB Basilea

Basilea, giugno 2010

Indice

	pagina
Appunti personali	12
Arrivo	2
Balconi	8
Biblioteca	7
Bistro	4
Camere per gli ospiti	7
Cani	8
Dimissione / procedura di dimissione	11
Documentazioni video e fotografiche	7
Fiori e piante	8
Fumo / Alcool / Droghe	9
Immagini e fotografie	8
Internet	5
Licenza di fine settimana	6
Licenza e permessi	6
Luogo di quiete	7
Oggetti di valore	2
Orari di quiete	3
Orari di visite	3
Orari pasti	3
Parcheggi	3
Posta	5
Prelievo contante	5
Reclami / comunicazioni	10
Ristorazione e bevande	4
Telefono	4
Televisione	5
Usò PC	5
Vestiti e lavanderia	2



Arrivo

La data d'arrivo nel centro REHAB sarà stabilita da Lei e dal suo medico. Nel giorno d'arrivo La preghiamo di annunciarsi in ricezione tra le ore 09.00 e le 10.00. Nell'ufficio ricevimento i suoi dati personali verranno registrati e verificati. La preghiamo di portare il tesserino dell'assicurazione malattia e / o la tessera assicurativa contro gli infortuni.

Vestiti e lavanderia

Le ricordiamo di portare per la durata della sua degenza i seguenti effetti personali:

- [Pigiama o camicia da notte
- [Tuta da ginnastica
- [Magliette
- [Scarpe
- [Vestiti normali per attività esterne
- [Costume da bagno
- [Biancheria intima
- [Articoli di igiene personale
- [Protocolli medicinali e farmaci personali

La preghiamo di scrivere il Suo nome sulla biancheria. Per il bucato personale i suoi familiari sono pregati di assumersene il compito.

Oggetti di valore

Nella sua camera si trova un cassetto che può essere chiuso a chiave. Alla ricezione Le verrà consegnata la chiave previo deposito di Fr. 80.00.

In caso di perdita o furto di oggetti di valore decliniamo ogni responsabilità. Le consigliamo di lasciare oggetti di valore e grandi somme di denaro a casa.

Parcheggi

I posteggi davanti al centro REHAB di Basilea sono limitati e di breve durata. La preghiamo pertanto di parcheggiare presso il campo sportivo Pfaffenholz. Lì vi si trovano posteggi per disabili a sufficienza gratuiti. I nostri collaboratori Le saranno gentilmente d'aiuto. In caso di domande si rivolga per cortesia alla ricezione.

Orari di visite

Tutti i giorni dalle 13.30 alle 20.00

In accordo con il personale curante sono possibili anche orari di visita più lunghi.

Essendo i trattamenti medici, le cure e le terapie di importanza prioritaria questi possono avvenire anche durante gli orari di visita e si è quindi cortesemente pregati di uscire dalla camera per la loro durata. In accordo con il personale curante si può essere presenti durante le terapie. Ci sono situazioni però in cui le cure e le terapie sono intensive e quindi si deve limitare la presenza dei familiari a 1 x settimana e terapia al massimo. Per istruzioni e pratica tuttavia i familiari possono essere presenti alle terapie più volte a settimana.

Orari di quiete

Quiete pranzo: 12.30 – 13.30

Quiete notturna: 22.30 – 06.30

Le fasi di quiete dei nostri pazienti rappresentano parte integrante del nostro concetto riabilitativo. Esse sono un ricostituente e pertanto vanno osservate.

La preghiamo – anche nel Suo stesso interesse – di evitare qualsiasi rumore in camera. Radio, Stereo, televisione, computer e Internet si possono usare solo con le cuffie.

Orari pasti

Colazione: 07.30

Pranzo: 11.30

Cena: 17.30

Ristorazione e bevande

Il centro REHAB offre una cucina varia, stagionale e sana con possibilità di scelta. Ogni giorno ci sono un menu vegetariano ed una pietanza di carne a suo desiderio. Nel caso qualche volta il menu non fosse di suo gradimento si può scegliere alla carta.

I pasti vengono serviti dal nostro personale nella sala in comune dei reparti.

Se desidera mangiare insieme ai suoi familiari nella sala in comune si rivolga per cortesia al nostro personale di servizio che gentilmente fornirà informazioni su costi e ordinazioni.

Sono gratuitamente a sua disposizione tè, acqua minerale e bevande dolci. Su richiesta al personale di servizio si può utilizzare il frigorifero del reparto.

Bistro

All'entrata si trova il nostro Bistro, aperto anche al pubblico. Gli orari attuali di apertura sono affissi davanti al Bistro.

La invitiamo cordialmente nel nostro Bistro insieme ai Suoi visitatori a prendere un caffè o un tè e a gustare un dolce dalla vetrina.

Telefono

Alla ricezione si può richiedere dietro cauzione di Fr. 20.00 una tessera chip per il telefono. Su questo chip è registrato il suo numero di telefono, sul quale Lei è raggiungibile direttamente. Per le tariffe telefoniche è necessario versare in anticipo un credito sul conto telefonico personale. Un eventuale resto del credito Le verrà retribuito alla sua dimissione.

Nel reparto di monitoraggio non è consentito l'uso dei cellulari; nel resto del centro non ci sono divieti. Vi ricordiamo che essendo ubicati vicino alla frontiera francese è probabile che la rete comunicativa cambi su quella francese.

All'ingresso, vicino alle Toilettes, si trova un telefono pubblico a sua disposizione. Funziona con le tessere (da richiedere in ricezione) oppure con la tessera postale o con carta di credito.

Posta e prelievo di contanti

La sua posta personale Le verrà consegnata direttamente in camera dalle 10.00 in poi. Per la posta in uscita si trova nel cortile d'ingresso una buca per lettere. Alla ricezione si possono comprare francobolli, giornali e riviste.

Nel centro REHAB di Basilea non c'è un Bancomat a disposizione. Per questo purtroppo non è possibile prelevare contanti.

Televisione, Internet ed uso PC

Gentilmente mettiamo a disposizione dei nostri pazienti un apparecchio televisivo. Installazione e canone al costo unico di Fr. 50.- (indipendentemente dalla durata del soggiorno e dell'uso). Per usare la televisione è necessaria una carta telefonica (carta chip). Per favore voglia tenere presente che non è consentito usare il proprio televisore personale o un altro apparecchio noleggiato. Inoltre in determinate situazioni con scopi terapeutici e medici bisogna regolare il consumo televisivo e rispettivamente abolirlo del tutto. Per il suo PC / portatile possiamo provvedere all'allaccio Internet. Per cortesia si annunci alla ricezione nel caso desideri un televisore o un allaccio ad Internet.

Numeri telefonici interni importanti:

111

Ricezione / Accettazione

5090/5092

Amministrazione dei pazienti /

Ufficio accettazione



Permessi e Licenze

Il dottore responsabile del reparto può rilasciare un permesso di uscita fino alle 22.00. Permessi eccezionali vengono rilasciati dal medico caporeparto.

Il paziente stesso va a ritirare il permesso d'uscita personalmente fino all'ora di pranzo dello stesso giorno. Il permesso va firmato in doppio. L'originale si porta con sé e il duplicato resta nell'ufficio del reparto. Questo provvedimento è necessario al fine di garantire la copertura assicurativa anche all'esterno. Per le gite nel quadro della ricreazione terapeutica non si richiedono permessi speciali.

Permessi di fine settimana

Adeguatamente alla situazione medica individuale è possibile avere permessi di fine settimana (Di regola da venerdì ore 17.00 fino a domenica ore 22.00) in accordo con il medico caporeparto responsabile e con il nostro Team.

Bus Trasporti

Per il trasporto dei pazienti in carrozzella durante i fine settimana sono a disposizione dei veicoli speciali senza autista. Il suo personale di cura prenderà gentilmente la sua prenotazione. Per informazioni ed istruzioni, voglia rivolgersi al servizio trasporti presso la ricezione.

Video- e documentazione fotografica

Di routine si fanno documentazioni video- fotografiche come controllo e completamento della cartella clinica. Quindi è possibile che anche a Lei saranno fatte delle registrazioni video o fotografie. Queste riprese vengono usate solo per scopi medici interni.

Biblioteca

La biblioteca al 2. piano è sempre aperta ai pazienti. Vi si trova una larga scelta di libri e riviste. Si possono prenotare anche cassette e CD. In caso di domande la preghiamo di rivolgersi ai collaboratori della ricreazione.

Luogo della quiete

Il luogo della quiete al 2. piano è un luogo di riflessione e di mediazione dove Lei e i suoi familiari possono vivere indisturbati un momento di spiritualità.

Camera degli ospiti

Il centro REHAB di Basilea dispone di camere per gli ospiti che possono essere affittate a pagamento per alcuni giorni dai familiari. L'amministrazione si occupa delle prenotazioni durante gli orari d'ufficio.



Immagini e fotografie

Se desidera appendere quadri o fotografie personali in camera La preghiamo gentilmente di appenderli esclusivamente sull'apposita parete magnetica e di evitare l'uso di scotch e punais.

Fiori e piante

Per motivi d'igiene sono permessi nelle camere dei pazienti solamente fiori recisi e non piante interrate.

Balconi

Ci fa piacere vederla sul balcone dalla parte della sua finestra e che ne goda. Tuttavia Le ricordiamo di non invadere la sfera privata degli altri pazienti facendo passeggiate su tutta la lunghezza del balcone.

Cani

Nel salone d'ingresso sono ammessi i cani d'accompagnamento e i cani di terapia. Devono essere provvisti di un cartellino di riconoscimento come tali.

Non è permesso l'ingresso ai cani dei visitatori. Questi devono essere lasciati e legati fuori agli appositi dispositivi d'attacco.

In caso di insicurezze o domande La preghiamo di rivolgersi al capoparto.

Fumo / alcool / droghe

Fumo

In tutto il complesso REHAB di Basilea, compresi cortili interni, terrazze e balconi è seriamente vietato il fumo anche come prescrive la polizia antincendio!

Eccezioni

Uniche eccezioni sono solo delle camere nei reparti in cui è permesso fumare:

Reparto 2: Camera 10-230

Reparto 3: Camera 10-330

Reparto 4: Camera 10-430

Reparto 5: Camera 10-530

All'interno della clinica è permesso fumare solo nelle suddette camere e nel cortile d'ingresso.

Allarme incendio e responsabilità

Nel caso si attivi l'allarme antincendio e la polizia debba intervenire i costi causati verranno messi in conto da e fino a Fr. 1500.– per danni al mobiliare e alle infrastrutture (p.es. Pavimenti di legno) ne risponde chi ha causato il danno.

Alcol

In tutta la clinica è proibito l'uso di bevande alcoliche.

Droghe

Di principio sono proibiti il consumo e il possesso di droghe.

Infrazione

Se si infrangono le regole sotto questo punto viene enunciato un ammonimento. In caso ripetuto il paziente deve lasciare la clinica. Tutto il personale ha l'obbligo di denunciare casi avvenuti.

Comunicazioni / Reclami

Miriamo a rendere il suo soggiorno nel modo più confortevole e meno disturbato possibile. Se tuttavia dovessero sorgere dei problemi, La preghiamo di parlarne apertamente con il personale responsabile.

Inoltre per riferimenti o lamentele può rivolgersi direttamente alle seguenti persone:

Problemi nel campo	persona di contatto	Tel. Interno
Dottori, infermieri, terapisti	Caporeparto infermieri: Sabine Schmid	5060
Ristorazione e lavanderia	Capo economia domestica: Barbara Schelker	5910
Amministrazione	Capo amministrazione pazienti: Claudia Ganser	5092

Per riferimenti scritti ci sono appositi moduli a disposizione (vedi ultima pagina, dietro) in ogni reparto e alla ricezione dove si possono richiederli e consegnarli direttamente. Sarà informata personalmente a riguardo ed ev. sui provvedimenti da adottare.

Un'ulteriore persona di contatto per i suoi desideri è il nostro incaricato della qualità:

[Hansjörg Lüthi
(Telefono 061 325 01 03 / interno 5103)

Procedura di dimissione

La sua dimissione dal nostro centro REHAB di Basilea viene pianificata e preparata accuratamente – con il coinvolgimento di tutti i partecipanti. La data di dimissione viene stabilita dal paziente e dal suo dottore. Di regola la dimissione avviene tra le 10.00 e le 11.00. Affinché la dimissione sia ottimale il suo dottore, minimo una settimana prima, apporrà delle crocette nella guida del paziente sul nome del personale curante che attesta il soggiorno in clinica. Provveda Lei o chi per Lei a far mettere tutte le relative firme fino al giorno prima della partenza.

X	Reparto / persona responsabile	Firma	Data
X	Dottore di reparto		
X	Capoinfermiere di reparto		
	Fisioterapia		
	Ergoterapia		
	Logopedia		
	Servizio psicologico		
	Assistenza sociale		
	Ambulatorio		
	Amministrazione pazienti		
X	Ricezione		



REHAB Basel
Zentrum für Querschnittgelähmte und Hirnverletzte
Schweizerisches Paraplegikerzentrum Basel

Im Burgfelderhof 40
Postfach, CH-4025 Basel
Tel. (+41) 061 325 00 00
Fax (+41) 061 325 00 01
E-mail: rehab@rehab.ch
www.rehab.ch