


Patientenwegleitung für die Tagesklinik



Ihr Aufenthalt bei uns



Liebe Patientin, lieber Patient

Es ist uns ein grosses Anliegen, Ihre Zeit in der Tagesklinik des REHAB Basel so angenehm wie möglich zu gestalten.

In dieser Wegleitung finden Sie verschiedene nützliche Informationen, die Ihnen, Ihren Mitpatientinnen und Mitpatienten und uns einen reibungslosen Ablauf erleichtern.

Ihr Team der Tagesklinik

Basel, im Oktober 2009

Inhaltsverzeichnis

	Seite
Allgemeine Informationen	
Eintritt	2
Was Sie in der Tagesklinik benötigen	2
Wertsachen	2
Transport	2
Medien	3
Verpflegung und Essenszeiten	3
Spezielle «Hausregeln» im REHAB Basel	
Abmeldungen	4
Urlaub	4
Rauchen, Alkohol und Drogen	4
Rückmeldungen und Beschwerden	5
Rehabilitation in der Tagesklinik	
Was steht zur Verfügung?	6
Wer organisiert den Eintritt?	7
Die Tagesklinik stellt sich vor	
Mitarbeiter, Organisation und Abläufe	8
Zuständige Mitarbeiter der Tagesklinik während des Aufenthaltes	9
Behandlungsteam	10
Koordination der Behandlung	10



Allgemeine Informationen

Eintritt

Am Eintrittstag melden Sie sich bitte um 9.00 Uhr am Empfang in der Eingangshalle. Von dort werden Sie ins Aufnahmebüro gebracht, wo Ihre Personaldaten aufgenommen respektive überprüft werden. Dazu benötigen wir den Versicherungsausweis Ihrer Unfallversicherung / Krankenkasse; bitte bringen Sie diesen mit. Nach der administrativen Aufnahme begleiten wir Sie in die Tagesklinik.

Was Sie in der Tagesklinik benötigen

Folgende Utensilien benötigen Sie in der Tagesklinik:

1. Leichte Bekleidung (z.B. Trainingsanzug für therapeutische Aktivitäten, Turnschuhe)
2. Wäsche zum Wechseln
3. Tagesbedarf persönlicher Pflegematerialien (z.B. Kathetersets, Sondennahrung und Zubehör)
4. Eigene Medikamente, auch Reservemedikamente, falls Sie diese brauchen
5. Schlüsseldepot von CHF 10.–

Wertsachen

Für Verlust oder Diebstahl von Wertsachen können wir keine Haftung übernehmen. Zur Aufbewahrung Ihrer persönlichen Effekten stellen wir Ihnen ein Schliessfach in der Tagesklinik zur Verfügung. Gegen ein Depot von CHF 10.– erhalten Sie bei der Patientenadministration den Schlüssel für dieses Schliessfach.

Transport

Für die Organisation Ihres Transports zur Tagesklinik und nach Hause sind Sie selbst verantwortlich. Sie müssen diesen auch selbst bezahlen, haben aber allenfalls Rückerstattungsanspruch gegenüber der Krankenkasse. Wenn Sie Hilfe bei der Organisation oder Finanzierung benötigen, steht Ihnen unsere Sozialberatung gerne zur Verfügung.

Medien

In der Tagesklinik stehen Ihnen im Gemeinschaftsraum ein Fernsehapparat, ein Radio/CD Player und ein Computer mit Internetzugang zur allgemeinen Benutzung zur Verfügung.

Verpflegung und Essenszeiten

In der Tagesklinik verstehen wir das Mittagessen als Teil des Sozialtrainings. Es wird zwischen 12.00 und 13.00 Uhr gemeinsam eingenommen. Jeder soll sich am Buffet selbst bedienen. Begleitend stehen zwei Personen aus dem Tagesklinikteam zur Verfügung.

Täglich stehen Ihnen zwei Menüs zur Auswahl: ein vegetarisches Menü sowie ein Fleischgericht. Unsere Küche achtet auf ein leichtes, saisongerechtes und vollwertiges Angebot. Tee, Kaffee, Mineralwasser und Süssgetränke sowie Obst stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung. Den in der Tagesklinik stehenden Kühlschrank dürfen Sie benutzen.

Spezielle «Hausregeln» im REHAB Basel

Abmeldungen

Bei Krankheit benachrichtigen Sie uns bitte umgehend, ebenso bei Verspätungen von über 45 Minuten. Falls Sie aus anderen Gründen nicht in die Tagesklinik kommen können, melden Sie dies frühzeitig, spätestens am Vortag bei der Tagesklinik Pflege, Tel. 061 325 01 11.

Urlaub

Urlaub während der Tagesklinikzeit kann nur nach ärztlicher Genehmigung gewährt werden und bedarf der frühzeitigen Absprache. Besprechen Sie Ihre Urlaubswünsche deshalb mit dem Arzt.

Rauchen, Alkohol und Drogen

Das Rauchen ist im ganzen REHAB Basel inklusive der Innenhöfe, Terrassen und Balkone auch aus feuerpolizeilichen Gründen strengstens untersagt. Für die Besucher der Tagesklinik besteht die Möglichkeit im Eingangshof zu rauchen.

Feueralarm und Haftung

Wenn der Feueralarm respektive das Ausrücken der Feuerwehr aufgrund von Zigarettenrauch ausgelöst wird, werden die verursachten Kosten von bis zu CHF 1500.– in Rechnung gestellt. Für Schäden am Mobiliar und an der Infrastruktur haftet der Verursacher.

Alkohol und Drogen

Der Konsum von alkoholischen Getränken sowie der Konsum und der Besitz von Drogen im Klinikbereich ist untersagt.

Bei Zuwiderhandlung in diesem Punkt wird ein Verweis ausgesprochen und schriftlich festgehalten.

Rückmeldungen und Beschwerden

Für schriftliche Rückmeldungen stehen Ihnen die Rückmeldungsformulare (Auslage am Empfang) zur Verfügung. Die Rückmeldungen können auch am Empfang wieder abgegeben werden. Über den Eingang Ihrer Rückmeldung/Beschwerde und eventuell eingeleitete Massnahmen werden Sie persönlich informiert. Eine weitere Ansprechperson für Ihre Anliegen ist unser Qualitätsbeauftragter, Herr Hansjörg Lüthi.



Rehabilitation in der Tagesklinik

Die Tagesklinik ist ein teilstationäres Angebot zur Rehabilitation von Patientinnen und Patienten, die zu Hause wohnen. In einer alltagsorientierten Tagesstruktur, die auch die Gestaltung der Freizeit und der gemeinsamen Mahlzeiten enthält, erhalten Sie intensive Therapien. Für den Tagesklinikaufenthalt ist ein klares Rehabilitationsziel zu vereinbaren.

Wichtige Voraussetzung für die Rehabilitation in der Tagesklinik sind die Wohnortnähe mit einer Anreisezeit zu unserem Zentrum von maximal einer Stunde sowie ein funktionierendes soziales Netz zu Hause. Seitens der Patientinnen und Patienten muss eine genügende Belastbarkeit bestehen, um die Hin- und Rückreise zur Tagesklinik mehrmals wöchentlich bewältigen zu können. Innerhalb der Tagesklinik besteht die Möglichkeit, sich zwischen den Therapien auszuruhen.

Was steht zur Verfügung?

Das gesamte spezialisierte Rehabilitationsteam des REHAB Basel mit all seinen Abklärungs- und Therapiemöglichkeiten steht zur Verfügung:

- [Arzt
- [Pflege
- [Ergotherapie
- [Physiotherapie inkl. Wassertherapie, Sportgruppe und Hippotherapie
- [Logopädie
- [Neuropsychologie
- [Psychologie
- [Sozialberatung
- [Rekreation

Dazu gehört auch ein breitgefächertes **Konsiliardienst** in Zusammenarbeit mit dem Universitätsspital und externen Praxen.

Fachärzte:

- [Neuro-Urologie inkl. Sexualsprechstunde
- [Gynäkologie
- [Plastische Chirurgie inkl. Wundsprechstunde
- [Orthopädie
- [Neurologie inkl. EMG/ENG/EEG, Spastiktherapie u.a.
- [Schluckabklärung
- [Ernährungsberatung

Wer organisiert den Eintritt?

Sind Sie als Patientin oder Patient bereits stationär im REHAB Basel, wird Ihr zuständiger Stationsarzt bei Bedarf eine Behandlung in der Tagesklinik vorschlagen, diskutieren und für Sie abklären. Die Pflege der Tagesklinik nimmt daraufhin ersten Kontakt mit der Pflege der Station auf und wird zur weiteren Information ans Reko-Gespräch vor Austritt eingeladen. Bei diesem Gespräch werden die weitergehenden Ziele für die Anschlussbehandlung in der Tagesklinik gemeinsam mit Ihnen bzw. Ihren Angehörigen festgelegt. Soll ein Eintritt erfolgen, stellt Ihr Stationsarzt ein Kostengutsprachege such an Ihre Versicherung. Heisst die Versicherung den Eintritt gut, erfolgt die Eintrittsplanung und Sie erhalten ein schriftliches Aufgebot.

Eine Zuweisung in die Tagesklinik des REHAB Basel kann auch von extern oder via Ambulatorium erfolgen.

Die Tagesklinik stellt sich vor

Mitarbeiter, Organisation und Abläufe

Die Tagesklinik ist täglich zwischen 8.30–17.00 Uhr geöffnet.

An offiziellen Feiertagen haben wir geschlossen.

Am Eintrittstag werden Sie von der Pflege der Tagesklinik begrüßt, in die Räumlichkeiten der Tagesklinik eingewiesen und mit allem vertraut gemacht. Zudem erhalten Sie einen Therapie-Wochenplan. Des weiteren werden Sie von der zuständigen Tagesklinik-Ärztin begrüßt und bei Bedarf untersucht. Zu diesem Termin ist die Anwesenheit der Angehörigen wünschenswert. Im Rahmen des Erstgesprächs werden die weiteren Kontrollen/Visiten sowie Zeitpunkt für das nächste Reko-Gespräch festgelegt. Ärztlicherseits erfolgt im Anschluss an dieses Eintrittsgespräch die schriftliche Verordnung der notwendigen Medikamente bzw. Vitalzeichenkontrollen, pflegerischen Massnahmen, Kost etc.



Zuständige Mitarbeiter der Tagesklinik während des Aufenthaltes

Tagesklinik-Leitung:

Organisatorische, personelle und therapeutisch fachliche Leitung. Dies beinhaltet für die Patientinnen und Patienten der Tagesklinik die Kontrolle der Stundenpläne und die Organisation der verschiedenen Aktivitäten in der Tagesklinik.

Tagesklinik-Pflege:

Zuständig für die Begleitung der Patientinnen und Patienten im Alltagsleben der Tagesklinik, für die pflegerische Versorgung und jederzeit erreichbar als Ansprechpersonen bei organisatorischen Fragen.

Erreichbarkeit: Rufen Sie bitte intern 5111 oder von extern 061 325 01 11 an.

Ärztliche Betreuung:

Für die ärztliche Betreuung ist die **Stationsärztin der Tagesklinik** zuständig.

Eine Arztvisite im Sinne einer Sprechstunde findet nach Bedarf statt und erscheint als Termin in Ihrem Therapie-Tagesplan. Vor Austritt findet ein abschliessendes Gespräch der Tagesklinik-Ärztin mit Ihnen und Ihren Angehörigen statt.

Bei medizinisch dringlichen Anliegen zieht die Tagesklinik-Pflege die Ärztin zu, bei deren Abwesenheit kann jederzeit der Dienstarzt des Hauses beigezogen werden.

Verordnungen / Rezepte werden während des Aufenthaltes von der Tagesklinik-Ärztin ausgestellt und es wird nach Austritt ein Bericht über den Tagesklinik-Aufenthalt erstellt. Dieser Bericht dient gleichzeitig der Übergabe an den weiterbehandelnden Arzt in unserem Ambulatorium bzw. an den Hausarzt.

Patientenservice:

Zuständig für alles «rund ums Essen».



Behandlungsteam

An der Rehabilitation in der Tagesklinik beteiligt sind

- [Sie als Patientin oder Patient und Ihre Angehörigen
- [die Tagesklinik-Pflege
- [die Tagesklinik-Ärztin
- [Ihre Therapeuten:
 - Physiotherapie, Ergotherapie, Logopädie, Psychologie,
 - Neuropsychologie, Rekreation
- [Sozialberatung
- [bei Bedarf zusätzlich ergänzt durch:
 - Arbeitgeber
 - Versicherungen
 - Hausarzt

Die Zusammenarbeit aller genannten Beteiligten wird benötigt, damit eine erfolgreiche Rehabilitation gelingt. Dazu gehören die Reha-Koordinationsgespräche, kurz «Reko» genannt.

Koordination der Behandlung

Für Ihren Genesungsprozess ist es daher ausserordentlich wichtig, dass Sie und Ihre Angehörigen – mit steigender Eigenverantwortung – in die Planung und Zielsetzung einbezogen werden. Bei den Gesprächen sind je nach Phase der Rehabilitation und Stand der Dinge dann auch der Einbezug von Arbeitgeber und Sachbearbeiter von Versicherungen erforderlich. Ferner spielen während der Behandlung in der Tagesklinik auch Ihre Hausärzte eine wichtige Rolle, in dem beispielsweise Absprachen bezüglich notwendiger Medikamentenverabreichung getroffen werden. Es ist ohnehin wünschenswert, wenn ein regelmässiger Austausch zwischen Hausarzt und Tagesklinik-Ärztin stattfindet. Damit kann schliesslich auch der Austritt aus der Tagesklinik optimal vorbereitet werden.



REHAB Basel
Zentrum für Querschnittgelähmte und Hirnverletzte
Schweizerisches Paraplegikerzentrum Basel

Im Burgfelderhof 40
Postfach, CH-4025 Basel
Tel. (+41) 061 325 00 00
Fax (+41) 061 325 00 01
E-mail: rehab@rehab.ch
www.rehab.ch