REHAB

Wegleitung
für Patientinnen und Patienten

REHAB Basel
Klinik für Neurorehabilitation
und Paraplegiologie
Im Burgfelderhof 40
CH-4055 Basel
Tel. +41 (0) 61 325 00 00
rehab@rehab.ch

www.rehab.ch

Grafik: focus-grafik.ch | Fotos: Christian Flierl, Basel, Torben Weber, Rümlingen

REHAB

Liebe Patientin, lieber Patient
Herzlich willkommen im REHAB Basel

Unser engagiertes Team setzt sich mit all seinem Wissen und Können für Ihre ganzheitliche Behandlung und Rehabilitation ein; immer mit dem Ziel, gemeinsam mit Ihnen und Ihren Angehörigen eine grösstmögliche Selbstständigkeit und optimale Lebensqualität zu erreichen.
Ihren Aufenthalt im REHAB Basel möchten wir für Sie so angenehm wie möglich gestalten.
In dieser Wegleitung finden Sie Informationen rund um den stationären Aufenthalt sowie die wichtigsten Hinweise und Regelungen, die Ihnen, Ihren Mitpatient*innen und uns einen reibungslosen Ablauf ermöglichen sollen.
Für Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Weitere Informationen über das REHAB finden Sie unter www.rehab.ch.

Ihr REHAB-Team

Basel, im März 2023

Inhaltsverzeichnis nach Stichworten

Adressänderung **8**
Ausgang und Urlaub **8**
Austritt **11**
Balkone **9**
Bancomat **6**
Besuchszeiten **4**
Besucher-Toiletten **4**
Bilder und Fotos **9**
Bistro **5**
Blumen und Pflanzen **9**
Eintritt **3**
Essenszeiten **5**
Fernsehen, Elektrogeräte und Internet **6**
Forschung **8**
Hotels in der Nähe **8**
Hunde **9**
Kleider, Wäsche und spezielle Hilfsmittel **4**
Krankenkasse **8**
Parkplätze **4**
Persönliche Post **6**
Rauchen, Alkohol, Drogen **9**
Ruhezeiten **5**
Rückmeldungen **10**
Telefon **6**
Therapiezeiten **5**
Verpflegung und Getränke **5**
Video- und Fotodokumentation **8**
Wertsachen **4**
Wichtige interne Telefonnummern **6**
Wochenendurlaub **8**
Zeitungen **8**
Zufriedenheitsbefragung **10**

Eintritt

Ihre Ärztin oder Ihr Arzt hat Sie für einen stationären Aufenthalt im REHAB Basel angemeldet. Wir werden Ihnen den Eintrittstermin mitteilen. Am Eintrittstag melden Sie sich bitte zwischen 10.00 und 11.00 Uhr in der Patientenadministration. Dort werden Ihre Personendaten aufgenommen bzw. überprüft. Bitte bringen Sie die Versicherungskarte Ihrer Krankenkasse mit. Anschliessend werden wir Sie auf Ihre Station begleiten.
Sollten Patient*innen nicht in der Lage sein, die administrativen Fragen zu besprechen, dann wenden wir uns an die Angehörigen oder an die Beiständin bzw. den Beistand.

Kleider, Wäsche und spezielle Hilfsmittel

Bitte bringen Sie Folgendes für Ihren stationären Aufenthalt mit:

- Pyjama oder Nachthemd
- Trainingsanzug
- T-Shirts
- sichere Schuhe, Turnschuhe
- normale Strassenbekleidung für Aktivitäten der Freizeittherapie
- Badekleidung
- Unterwäsche
- Toilettenartikel, inkl. Nagelpflegeset
- persönliche Medikamentenpläne und Medikamente für 1 bis 2 Tage
- spezielle Hilfsmittel wie Rollstuhl, Rutschbrett, eigenes Beatmungsgerät etc.

Für das Waschen der persönlichen Wäsche sind die Angehörigen verantwortlich.
Es ist nicht vorgesehen, dass Patient*innen oder deren Angehörige die Waschmaschinen auf den Stationen benutzen.
Aus hygienischen Gründen sind persönliche Decken, Kopfkissen oder Ähnliches im Patientenbett nicht erlaubt.

Wertsachen

In Ihrem Zimmer steht eine abschliessbare Schublade zur Verfügung (ausser IMCU).
Sie erhalten an der Rezeption gegen ein Depot von 80 Franken Ihren Schlüssel. Wir empfehlen, Wertgegenstände, grössere Geldbeträge sowie teure Kleidungsstücke und Accessoires grundsätzlich zu Hause zu lassen. Für Wertsachen, die verloren gehen oder gestohlen werden, können wir keine Haftung übernehmen.

Parkplätze

Die wenigen Parkplätze vor dem REHAB Basel sind für kurze Aufenthalte vorgesehen. Wir bitten Sie, während eines stationären Aufenthaltes Ihr Fahrzeug beim Sportplatz Pfaffenholz zu parkieren. Es stehen dort genügend Behindertenparkplätze gratis zur Verfügung. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Besuchszeiten

Besuche sind täglich von **13.30 bis 20.00 Uhr** möglich. Für die Station SAP gelten andere Besuchszeiten. Therapien, die während der Besuchszeiten stattfinden, haben Vorrang. Zum Schutz der Privatsphäre unserer Patient*innen bitten wir die Besucher*innen, bei pflegerischen Tätigkeiten – auf Bitte der Pflege – das Zimmer zu verlassen.
Bei Fragen gibt die zuständige Pflegeperson gerne Auskunft. Sollte die Zugangstür zur gewünschten Bettenstation geschlossen sein, erhalten Sie von der Rezeption einen persönlichen Zugangs-Batch. Eine Sonderregelung gilt bei der Überwachungsstation (IMCU). Hier bitten wir die Besucher*innen, zu klingeln und zu warten, bis Ihnen geöffnet wird. Besucher*innen sind beim Verlassen einer geschlossenen Patientenstation gebeten, darauf zu achten, dass keine Patient*innen unbeaufsichtigt die Station verlassen.

Besucher-Toiletten

Besucher-Toiletten befinden sich im Erdgeschoss neben dem Bistro, ebenso im 1. Obergeschoss bei den Aufzügen in der Nähe der Haupttreppe.

Therapiezeiten

Die verschiedenen Therapieteams arbeiten im Rehabilitationsprozess interprofessionell zusammen. Therapieeinheiten und -inhalte werden gemäss der jeweiligen medizinischen Situation vom ärztlichen Dienst verordnet. Die Patient*innen erhalten einen individuellen Stundenplan. Die darin angegebenen Zeiten sind Richtwerte. Ihre Therapeutin bzw. Ihr Therapeut wird die Therapie in der Regel vor Ablauf der im Stundenplan definierten Zeit beenden, um rechtzeitig beim nächsten Termin zu erscheinen. Besondere medizinische Situationen können zu Verschiebungen führen.

Ruhezeiten

Mittagsruhe: 12.30 bis 13.30 Uhr
Nachtruhe: 22.30 bis 6.30 Uhr
Die Ruhephasen der Patient*innen sind Teil unseres Rehabilitationskonzeptes. Sie dienen der Erholung und sollen eingehalten werden. Wir bitten Sie, auch in Ihrem eigenen Interesse, jeden Lärm in den Patientenzimmern zu vermeiden. Tragen Sie bitte Kopfhörer, wenn Sie Musik hören oder andere Medieninhalte mit Ton konsumieren (Radio, TV, Internet etc.).

Essenszeiten

Frühstück: 7.30 Uhr
Mittagessen: 11.30 Uhr
Abendessen: 17.30 Uhr

Verpflegung und Getränke

Das REHAB Basel bietet eine abwechslungsreiche, saisongerechte und bekömmliche Küche mit Wahlmöglichkeiten an.
Auf Wunsch gibt es lactosefreie und glutenfreie Produkte. Sie haben täglich ein vegetarisches Menü und ein Fleischgericht zur Auswahl. Sollten Sie sich einmal nicht für ein Tagesmenü entscheiden können, hilft unsere «kleine Speisekarte» weiter.
Unser Patientenservice serviert Ihnen die Mahlzeiten im Gemeinschaftsraum der jeweiligen Station. Patient*innen, die Bettruhe benötigen, erhalten die Mahlzeiten im Patientenzimmer. Kaffee, Tee, Mineralwasser und Süssgetränke stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung. Angehörige oder Besucher*innen, die gemeinsam mit den Patient*innen Mahlzeiten oder Kaffee einnehmen möchten, bitten wir, das feine Angebot in unserem Bistro zu nutzen.

Bistro

Unser öffentlich zugängliches Bistro befindet sich im Eingangsbereich. Öffnungszeiten und Angebot entnehmen Sie bitte dem Aushang im Bistro.

Telefon

An der Rezeption erhalten Sie eine Chipkarte für Ihr Telefon. Darauf ist auch Ihre persönliche Telefonnummer aufgeführt, unter der Sie direkt erreichbar sind. Vorgängig müssen Sie ein Gesprächsguthaben auf Ihr Telefonkonto einzahlen. Ein Restguthaben wird Ihnen beim Austritt zurückerstattet. Für externe Anrufe wählen Sie bitte zuerst die Null und dann die vollständige Zielnummer. Auf der Überwachungsstation (IMCU) ist der Gebrauch von Mobiltelefonen untersagt, im übrigen Haus bestehen keine Einschränkungen. Bitte beachten Sie, dass aufgrund der Nähe zur französischen Grenze statt Ihrer üblichen Netzverbindung das französische Netz aktiviert werden kann.

Wichtige interne Telefonnummern

111	**Rezeption, Empfang**
5090/5092	**Patientenadministration**

Persönliche Post

Ihre persönliche Post wird täglich ab 11.30 Uhr direkt in Ihr Zimmer gebracht. Für Post, die Sie verschicken, finden Sie im Eingangshof einen Briefkasten. Briefmarken erhalten Sie an der Rezeption.

Bancomat

Im REHAB Basel steht kein Bancomat zur Verfügung. Einen öffentlichen Bancomaten finden Sie ca. 250 Meter entfernt an der Friedrich Miescher-Strasse, vis-à-vis der Firma Bardusch, im Ökonomiegebäude der Universitären Psychiatrischen Kliniken Basel (UPK).

Fernsehen, Elektrogeräte und Internet

Gerne stellen wir unseren Patient*innen einen Fernsehapparat zur Verfügung. In bestimmten Situationen kann, unter Berücksichtigung der therapeutischen und medizinischen Zielsetzung, die Nutzung von TV, Laptops, Tablets oder Smartphones zeitlich eingeschränkt bzw. ganz ausgeschlossen werden.
Aus Sicherheitsgründen dürfen Sie keine eigenen Elektrogeräte ins REHAB Basel mitbringen. Dazu gehören Fernsehapparate, Ventilatoren, Mixer, Kaffeemaschinen, Heisswasserkocher oder ähnliche elektrische Geräte.
Ausgenommen sind hierbei akku- und batteriebetriebene Geräte wie eigene Laptops, Tablets oder Smartphones. Der Internetzugang über WLAN ist gratis.

Ausgang und Urlaub

Eine Ausgangsbewilligung bis 21.00 Uhr kann die Stationsärztin bzw. der Stationsarzt erteilen. Ausnahmen müssen von der Oberärztin bzw. dem Oberarzt bewilligt werden. Die Ausgangsbewilligung sollte von Ihnen persönlich bis zum Mittag des gleichen Tages eingeholt werden. Sie wird im Doppel unterzeichnet. Das Original nehmen Sie bitte in den Ausgang mit, das Duplikat bleibt im Stationsbüro. Diese Massnahme ist nötig, damit Sie auch ausserhalb des Hauses versichert sind. Begleitete Ausflüge im Rahmen der Rekreationstherapie sowie anderer Therapien bedürfen keiner Bewilligung.

Wochenendurlaub

Therapeutische Wochenendurlaube (in der Regel 23,5 Stunden) sind möglich. Sie müssen mit der Oberärztin bzw. dem Oberarzt abgesprochen werden.

Änderung Ihrer Adresse oder Krankenkasse

Falls sich während Ihres Aufenthalts im REHAB Basel Ihre private Adresse ändern sollte, sind wir Ihnen dankbar, wenn Sie unsere Sozialberatung oder unsere Patientenadministration so früh wie möglich darüber informieren. Gleiches gilt für eine Änderung Ihrer Krankenkasse.

Hotels in der Nähe

Der Besuch von lieben Angehörigen, Freunden und Bekannten ist für unsere Patient*innen eine wichtige und willkommene Abwechslung. Bitte beachten Sie die Informationen zu Übernachtungsmöglichkeiten in der Nähe auf unserer Website unter «Patient*innen & Angehörige».

Zeitungen

Im Empfangsbereich stehen Ihnen Tageszeitungen zur Ausleihe zur Verfügung.

Video- und Fotodokumentation

Es ist möglich, dass bei Ihrer Behandlung routinemässig Video- und Fotodokumentationen zur Verlaufs- und Behandlungskontrolle eingesetzt werden. Diese dienen ausschliesslich der internen Verwendung.

Forschung

Das REHAB Basel beteiligt sich an wichtigen wissenschaftlichen Studien. Zu Forschungszwecken sind Ihre medizinischen Daten in anonymisierter Form sehr hilfreich. Ihr Persönlichkeitsschutz bleibt selbstverständlich jederzeit gewahrt. Wir gehen davon aus, dass Sie uns dabei unterstützen, möchten Sie jedoch auf Ihr Vetorecht hinweisen. Wenn Sie es in Anspruch nehmen, dürfen wir Ihre anonymisierten medizinischen Daten nicht verwenden. Für diesen Fall wenden Sie sich bitte an die Patientenadministration: Telefon +41 (0) 61 325 00 90 oder intern 5090, E-Mail: patadmin@rehab.ch.

Bilder und Fotos

Zum Aufhängen eigener Bilder oder Fotos im Patientenzimmer bitten wir Sie, die dafür vorgesehene magnetische Wand zu benutzen und auf Klebstoffe oder Reissnägel zu verzichten. Fotos von anderen Patient*innen auf Facebook oder Instagram zu stellen, ist zum Schutz der Privatsphäre untersagt.

Blumen und Pflanzen

Aus hygienischen Gründen sind in den Patientenzimmern nur Schnittblumen und keine Blumenstöcke oder Pflanzen mit Erde erlaubt. Auf der IMCU können wir leider Blumenschmuck nicht zulassen.

Balkone

Wir freuen uns, wenn Sie den Balkon vor Ihrem Fenster nutzen und geniessen. Zum Schutz der Privatsphäre aller Patient*innen bitten wir Sie, auf Rundgänge zu verzichten.

Hunde

Begleithunde und Therapiehunde, die im REHAB Basel Einsatz leisten, sind in der Eingangshalle erlaubt. Diese speziell ausgebildeten und gekennzeichneten Hunde können direkt vor der Patientenadministration an einer speziell dafür vorgesehenen Hundehalterung angebunden werden. Keinen Zutritt haben die Hunde von Besucher*innen. Diese können ausserhalb des REHAB Basel an Hundehalterungen angeleint werden. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Stationsleitung.

Rauchen, Alkohol, Drogen

Rauchen

Das Rauchen, auch von E-Zigaretten, ist im ganzen REHAB inklusive Innenhöfe, Terrassen und Balkone strengstens untersagt, insbesondere aus feuerpolizeilichen Gründen. Im Aussenbereich sind spezielle Raucherzonen gekennzeichnet. Entstehen durch das Rauchen Schäden an Gebäude, Mobiliar, Einrichtung und anderen Materialien, werden die entstandenen Kosten der verursachenden Person in Rechnung gestellt.
Rauchen im Spital stellt ein erhöhtes Sicherheitsrisiko dar. Grundsätzlich gelten die allgemeinen Brandschutzvorschriften.
Wird aufgrund eines fahrlässigen Verhaltens beim Rauchen ein Brandalarm ausgelöst, sind die Kosten des Feuerwehreinsatzes (ca. CHF 800) vom/von der Verursacher*in zu begleichen.

Alkohol, Drogen

Der Besitz und Konsum von alkoholischen Getränken und von Drogen im Klinikbereich ist untersagt. Auch der Eingangshof gehört zur Klinik.

Zuwiderhandlung

Bei Zuwiderhandlung gegen diese Regeln wird ein Verweis ausgesprochen. Im Wiederholungsfall muss die Patientin bzw. der Patient die Klinik verlassen. Das gesamte Personal ist verpflichtet, entsprechende Vorfälle umgehend zu melden.

Rückmeldungen

Wir möchten Ihren Aufenthalt für Sie so angenehm und störungsfrei wie möglich gestalten. Sollten dennoch Probleme auftreten, sprechen Sie bitte offen mit den zuständigen Mitarbeiter*innen darüber. Für eine schriftliche Rückmeldung (Lob, Kritik, Anregungen) gibt es ein Formular. Dieses finden Sie im hinteren Umschlag dieser Broschüre. Zudem erhalten Sie es auf allen Stationen und an der Rezeption, wo es auch abgegeben werden kann. Ebenso haben Sie die Möglichkeit, auf unserer Website das Online-Formular zu benutzen:
www.rehab.ch → Patientinnen & Angehörige → Ihre Rückmeldung

Im Weiteren steht Ihnen die Leitung Qualitätsmanagement gerne zur Verfügung:
rueckmeldung@rehab.ch
Telefon +41 (0) 61 325 01 28

Zufriedenheitsbefragung

Wir wollen uns stetig verbessern, deshalb ist uns Ihre Meinung wichtig. Zu diesem Zweck führen wir mit anderen Rehabilitationskliniken jeden Monat Patientenbefragungen durch. So ist es möglich, dass Sie nach Ihrem Aufenthalt vom Marktforschungsinstitut DemoSCOPE angerufen und zu Ihrem Aufenthalt befragt werden. DemoSCOPE behandelt die Kontaktdaten absolut vertraulich und gibt sie nicht an Dritte weiter. Ihre Antworten werden anonymisiert, damit weder das REHAB Basel noch sonst jemand Rückschlüsse auf Ihre Person ziehen kann.
Falls Sie keine Weitergabe Ihrer Kontaktdaten an DemoSCOPE wünschen, wenden Sie sich bitte an die Patientenadministration: Telefon +41 (0) 61 325 00 90 oder intern 5090, Email: patadmin@rehab.ch.

Austritt

Ihr Austritt aus dem REHAB Basel wird durch unser Team unter Einbezug aller Beteiligten sorgfältig geplant und vorbereitet.
Das Austrittsdatum wird zwischen Ihnen und Ihrer Ärztin bzw. Ihrem Arzt vereinbart.
Am Austrittstag finden keine Therapien statt.
Wir bitten Sie, das Zimmer bis um 10.00 Uhr zu verlassen.
Falls Sie erst später abreisen können, bitten wir Sie, sich im öffentlichen Bereich des REHAB aufzuhalten. Dazu gehört auch das Bistro mit seinem attraktiven Angebot.
Für die Organisation des Transports nach Hause oder an einen anderen Ort sind Sie als Patient*in bzw. Ihre Angehörigen verantwortlich. Die Kosten gehen zu Ihren Lasten.
Bei Austritt erhalten Sie in der Regel einen Termin für die erste ambulante ärztliche Nachkontrolle im REHAB. Falls sich während oder nach Ihrem stationären Aufenthalt Ihre Adresse oder Ihre Hausärztin bzw. Ihr Hausarzt ändern, melden Sie dies bitte der Patientenadministration.

Persönliche Notizen