

Wegleitung für Patientinnen und Patienten

REHAB Basel
Klinik für Neurorehabilitation
und Paraplegiologie
Im Burgfelderhof 40
CH-4055 Basel
Tel. +41 (0) 61 325 00 00
rehab@rehab.ch

www.rehab.ch



Grafik: focus-grafik.ch | Fotos: Christian Fjierl, Basel, Torben Weber, Rümelingen



Liebe Patientin, lieber Patient Herzlich willkommen im REHAB Basel

Unser engagiertes Team setzt sich mit all seinem Wissen und Können für Ihre ganzheitliche Behandlung und Rehabilitation ein; immer mit dem Ziel, gemeinsam mit Ihnen und Ihren Angehörigen eine grösstmögliche Selbstständigkeit und optimale Lebensqualität zu erreichen.

Ihren Aufenthalt im REHAB Basel möchten wir für Sie so angenehm wie möglich gestalten.

In dieser Wegleitung finden Sie Informationen rund um den stationären Aufenthalt sowie die wichtigsten Hinweise und Regelungen, die Ihnen, Ihren Mitpatient*innen und uns einen reibungslosen Ablauf ermöglichen sollen.

Für Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Weitere Informationen über das REHAB finden Sie unter www.rehab.ch.

Ihr REHAB-Team



Basel, im Januar 2025

Inhaltsverzeichnis nach Stichworten

Adressänderung	8
Ausgang und Urlaub	8
Austritt	11
Balkone	9
Bancomat	6
Besuchszeiten	4
Besucher-Toiletten	5
Bilder und Fotos	9
Bistro	5
Blumen und Pflanzen	9
Eintritt	3
Essenszeiten	5
Fernsehen, Elektrogeräte und Internet	6
Forschung	8
Hotels in der Nähe	8
Hunde	9
Kleider und spezielle Hilfsmittel	4
Krankenkasse	8
Parkplätze	4
Persönliche Post	6
Rauchen, Alkohol, Drogen	9
Ruhezeiten	5
Rückmeldungen	10
Telefon	6
Therapiezeiten	5
Verpflegung und Getränke	5
Video- und Fotodokumentation	8
Wäsche und Waschservice	4
Wertsachen	4
Wichtige REHAB-Telefonnummern	6
Wochenendurlaub	8
Zeitungen	8
Zufriedenheitsbefragung	10



Eintritt

Ihre Ärztin oder Ihr Arzt hat Sie für einen stationären Aufenthalt im REHAB Basel angemeldet. Wir werden Ihnen den Eintrittstermin mitteilen. Am Eintrittstag melden Sie sich bitte zwischen 10 und 11 Uhr in der Patientenadministration. Dort werden Ihre Personendaten aufgenommen bzw. überprüft. Bitte bringen Sie die Versicherungskarte Ihrer Krankenkasse mit. Anschliessend werden wir Sie auf Ihre Station begleiten. Sollten Patient*innen nicht in der Lage sein, die administrativen Fragen zu besprechen, dann wenden wir uns an die Angehörigen oder an die Beiständin bzw. den Beistand.

Kleider und spezielle Hilfsmittel

Bitte bringen Sie Folgendes für Ihren stationären Aufenthalt mit:

- Pyjama oder Nachthemd
 - Trainingsanzug
 - T-Shirts
 - sichere Schuhe, Turnschuhe
 - normale Strassenbekleidung für Aktivitäten der Freizeittherapie
 - Badekleidung
 - Unterwäsche
 - Toilettenartikel, inkl. Nagelpflegeset
 - persönliche Medikamentenpläne und Medikamente für 1 bis 2 Tage
 - spezielle Hilfsmittel wie Rollstuhl, Rutschbrett, eigenes Beatmungsgerät etc.
- Aus hygienischen Gründen sind persönliche Decken, Kopfkissen oder Ähnliches im Patientenbett nicht erlaubt.

Wäsche und Waschservice

Ihre persönliche Wäsche können Sie von Ihren Angehörigen zu Hause waschen lassen, oder Sie entscheiden sich für den REHAB-Waschservice, den Sie gegen eine Gebühr in Anspruch nehmen können. Bei Eintritt ins REHAB wird sich ein*e Mitarbeitende*r aus der Wäscherei mit Ihnen in Verbindung setzen, um alle Details zu klären. Bitte beachten Sie, dass das Waschen und Trocknen der Wäsche auf den Stationen aus hygienischen Gründen nicht möglich ist.

Wertsachen

In Ihrem Zimmer steht eine abschliessbare Schublade zur Verfügung (ausser IMCU). Sie erhalten an der Rezeption gegen ein Depot von 80 Franken Ihren Schlüssel. Wir empfehlen, Wertgegenstände, grössere Geldbeträge sowie teure Kleidungsstücke und Accessoires grundsätzlich zu Hause zu lassen. Für Wertsachen, die verloren gehen oder gestohlen werden, können wir keine Haftung übernehmen.

Parkplätze

Die wenigen Parkplätze vor dem REHAB Basel sind für kurze Aufenthalte vorgesehen. Wir bitten Sie, während eines stationären Aufenthaltes Ihr Fahrzeug beim Sportplatz Pfaffenholz zu parkieren. Es stehen dort genügend Behindertenparkplätze gratis zur Verfügung. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Besuchszeiten

Besuche sind täglich von **13.30 bis 20 Uhr** möglich. Für die Station SAP gelten andere Besuchszeiten. Auch während der Essenszeiten von 11.30 bis 12.30 Uhr und 17.30 bis 18.30 Uhr ist die Türöffnung für Besuche nicht vorgesehen. Therapien, die während der Besuchszeiten stattfinden, haben Vorrang. Zum Schutz der Privatsphäre unserer Patient*innen bitten wir die Besucher*innen, bei pflegerischen Tätigkeiten – auf Bitte der Pflege – das Zimmer zu verlassen.

Bei Fragen gibt die zuständige Pflegeperson gerne Auskunft. Sollte die Zugangstür zur gewünschten Bettenstation geschlossen sein, erhalten Sie von der Rezeption einen persönlichen Zugangs-Batch. Eine Sonderregelung gilt bei der Überwachungsstation

(IMCU). Hier bitten wir die Besucher*innen, zu klingeln und zu warten, bis Ihnen geöffnet wird. Besucher*innen sind beim Verlassen einer geschlossenen Patientenstation gebeten, darauf zu achten, dass keine Patient*innen unbeaufsichtigt die Station verlassen.

Besucher-Toiletten

Besucher-Toiletten befinden sich im Erdgeschoss neben dem Bistro, ebenso im 1. Obergeschoss bei den Aufzügen in der Nähe der Haupttreppe.

Therapiezeiten

Die verschiedenen Therapieteams arbeiten im Rehabilitationsprozess interprofessionell zusammen. Therapieeinheiten und -inhalte werden gemäss der jeweiligen medizinischen Situation vom ärztlichen Dienst verordnet. Die Patient*innen erhalten einen individuellen Therapieplan. Die darin angegebenen Zeiten sind Richtwerte. Ihre Therapeutin bzw. Ihr Therapeut wird die Therapie in der Regel vor Ablauf der im Therapieplan definierten Zeit beenden, um rechtzeitig beim nächsten Termin zu erscheinen. Besondere medizinische Situationen können zu Verschiebungen führen.

Ruhezeiten

Mittagsruhe: 12.30 bis 13.30 Uhr

Nachtruhe: 22.30 bis 6.30 Uhr

Die Ruhephasen der Patient*innen sind Teil unseres Rehabilitationskonzeptes. Sie dienen der Erholung und sollen eingehalten werden. Wir bitten Sie, auch in Ihrem eigenen Interesse, jeden Lärm in den Patientenzimmern zu vermeiden. Tragen Sie bitte Kopfhörer, wenn Sie Musik hören oder andere Medieninhalte mit Ton konsumieren (Radio, TV, Internet etc.).

Essenszeiten

Frühstück: 7.30 Uhr

Mittagessen: 11.30 Uhr

Abendessen: 17.30 Uhr

Verpflegung und Getränke

Das REHAB Basel bietet eine abwechslungsreiche, saisongerechte und bekömmliche Küche mit Wahlmöglichkeiten an. Auf Wunsch gibt es lactosefreie und glutenfreie Produkte. Sie haben täglich ein vegetarisches Menü und ein Fleischgericht zur Auswahl. Sollten Sie sich einmal nicht für ein Tagesmenü entscheiden können, hilft unsere «kleine Speisekarte» weiter. Unser Patientenservice serviert Ihnen die Mahlzeiten im Gemeinschaftsraum der jeweiligen Station. Patient*innen, die Bettruhe benötigen, erhalten die Mahlzeiten im Patientenzimmer. Kaffee, Tee, Mineralwasser und Süssgetränke stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung. Angehörige oder Besucher*innen, die gemeinsam mit den Patient*innen Mahlzeiten oder Kaffee einnehmen möchten, bitten wir, das Angebot in unserem Bistro zu nutzen.

Bistro

Unser öffentlich zugängliches Bistro befindet sich im Eingangsbereich. Öffnungszeiten und Angebot entnehmen Sie bitte dem Aushang im Bistro.

Telefon

Es gibt keine spezifischen Einschränkungen für die Nutzung von Mobiltelefonen. Dennoch ist es wichtig, Rücksicht auf andere zu nehmen, insbesondere im öffentlichen Bereich oder ruhigen Umgebungen. Ein respektvoller Umgang mit der Lautstärke kann dazu beitragen, dass sich alle wohlfühlen.

Wichtige REHAB-Telefonnummern

Rezeption, Empfang	+41 (0) 61 325 00 00
Patientenadministration	+41 (0) 61 325 00 90
oder	+41 (0) 61 325 00 93

Persönliche Post

Ihre persönliche Post wird täglich ab 11.30 Uhr direkt in Ihr Zimmer gebracht. Für Post, die Sie verschicken, finden Sie im Eingangshof einen Briefkasten. Briefmarken erhalten Sie an der Rezeption.

Bancomat

Im REHAB Basel steht kein Bancomat zur Verfügung. Einen öffentlichen Bancomaten finden Sie ca. 250 Meter entfernt im Foyer des Grand Casino Basel an der Flughafenstrasse 225 und im Felix-Platter Spital an der Burgfelderstrasse 101.

Fernsehen, Elektrogeräte und Internet

Gerne stellen wir unseren Patient*innen einen Fernsehapparat zur Verfügung. In bestimmten Situationen kann, unter Berücksichtigung der therapeutischen und medizinischen Zielsetzung, die Nutzung von TV, Laptops, Tablets oder Smartphones zeitlich eingeschränkt bzw. ganz ausgeschlossen werden.

Aus Sicherheitsgründen dürfen Sie keine eigenen Elektrogeräte ins REHAB Basel mitbringen. Dazu gehören Fernsehapparate, Ventilatoren, Mixer, Kaffeemaschinen, Heisswasserkocher oder ähnliche elektrische Geräte.

Ausgenommen sind hierbei akku- und batteriebetriebene Geräte wie eigene Laptops, Tablets oder Smartphones. Der Internetzugang über WLAN ist gratis, eine Registrierung ist erforderlich. Eine Anleitung erhalten Sie an der Rezeption.



Ausgang und Urlaub

Eine Ausgangsbewilligung bis 21 Uhr kann die Stationsärztin bzw. der Stationsarzt erteilen. Ausnahmen müssen von der Oberärztin bzw. dem Oberarzt bewilligt werden. Die Ausgangsbewilligung sollte von Ihnen persönlich bis zum Mittag des gleichen Tages eingeholt werden. Sie wird im Doppel unterzeichnet. Das Original nehmen Sie bitte in den Ausgang mit, das Duplikat bleibt im Stationsbüro. Diese Massnahme ist nötig, damit Sie auch ausserhalb des Hauses versichert sind. Begleitete Ausflüge im Rahmen der Rekrations-therapie sowie anderer Therapien bedürfen keiner Bewilligung.

Wochenendurlaub

Die Beurlaubung an Feiertagen ist abhängig von Ihrem Therapieplan und dem jeweils vorgesehenen Feiertagstherapieplan. Dies wird Ihnen rechtzeitig vorher bekannt gegeben.

Änderung Ihrer Adresse oder Krankenkasse

Falls sich während Ihres Aufenthalts im REHAB Basel Ihre private Adresse oder Ihre Krankenversicherung ändert, melden Sie dies bitte umgehend (möglichst vor dem Wechsel) bei unserer Sozialberatung oder Patientenadministration. Ansonsten können ungedeckte Aufenthaltskosten entstehen.

Hotels in der Nähe

Der Besuch von Angehörigen, Freunden und Bekannten ist für unsere Patient*innen eine wichtige und willkommene Abwechslung. Bitte beachten Sie die Informationen zu Übernachtungsmöglichkeiten in der Nähe auf unserer Website unter «Patient*innen & Angehörige».

Zeitungen

Im Empfangsbereich stehen Ihnen Tageszeitungen zur Ausleihe zur Verfügung.

Video- und Fotodokumentation

Es ist möglich, dass während Ihres Aufenthalts Video-/Audio und/oder Fotodokumentationen aus unterschiedlichen Gründen und zu verschiedenen Zwecken notwendig werden. Sie werden in jedem Fall individuell hierzu gefragt und mittels einer dem Datenschutz entsprechenden Einwilligungserklärung aufgeklärt.

Forschung

Das REHAB Basel beteiligt sich an wichtigen wissenschaftlichen Studien. Zu Forschungszwecken sind Ihre medizinischen Daten in anonymisierter Form sehr hilfreich. Ihr Persönlichkeitsschutz bleibt selbstverständlich jederzeit gewahrt. Wir gehen davon aus, dass Sie uns dabei unterstützen, möchten Sie jedoch auf Ihr Vetorecht hinweisen. Wenn Sie es in Anspruch nehmen, dürfen wir Ihre anonymisierten medizinischen Daten nicht verwenden. Für diesen Fall wenden Sie sich bitte an die Patientenadministration:

Telefon +41 (0) 61 325 00 90

E-Mail: patadmin@rehab.ch

Bilder, Fotos, Videos

Zum Aufhängen eigener Bilder oder Fotos im Patientenzimmer bitten wir Sie, die dafür vorgesehene magnetische Wand zu benutzen und auf Klebstoffe oder Reissnägel zu verzichten.

Fotos, Videos und Audioaufnahmen von anderen Patient*innen und von Mitarbeitenden auf soziale Netzwerke zu stellen, ist zum Schutz der Privatsphäre untersagt.

Blumen und Pflanzen

Aus hygienischen Gründen sind in den Patientenzimmern nur Schnittblumen und keine Blumenstöcke oder Pflanzen mit Erde erlaubt. Auf der IMCU können wir auch Schnittblumen leider nicht zulassen.

Balkone

Wir freuen uns, wenn Sie den Balkon vor Ihrem Fenster nutzen und geniessen. Zum Schutz der Privatsphäre aller Patient*innen bitten wir Sie, auf Rundgänge zu verzichten.

Hunde

Begleithunde und fremde, externe Therapiehunde, die im REHAB Basel Einsatz leisten, sind in der Eingangshalle erlaubt. Diese speziell ausgebildeten und gekennzeichneten Hunde können direkt vor der Patientenadministration an einer speziell dafür vorgesehenen Hundehalterung angebunden werden. Keinen Zutritt haben die Hunde von Besucher*innen. Diese können ausserhalb des REHAB Basel an Hundehalterungen angeleint werden. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Stationsleitung.

Rauchen, Alkohol, Drogen

Rauchen

Das Rauchen, auch von E-Zigaretten, ist im ganzen REHAB inklusive Innenhöfe, Terrassen und Balkone strengstens untersagt, insbesondere aus feuerpolizeilichen Gründen. Im Aussenbereich sind spezielle Raucherzonen gekennzeichnet. Entstehen durch das Rauchen Schäden an Gebäude, Mobiliar, Einrichtung und anderen Materialien, werden die entstandenen Kosten der verursachenden Person in Rechnung gestellt.

Rauchen im Spital stellt ein erhöhtes Sicherheitsrisiko dar. Grundsätzlich gelten die allgemeinen Brandschutzvorschriften. Wird aufgrund eines fahrlässigen Verhaltens beim Rauchen ein Brandalarm ausgelöst, sind die Kosten des Feuerwehreinsatzes (ca. CHF 800) vom/von der Verursacher*in zu begleichen.

Alkohol, Drogen

Der Besitz und Konsum von alkoholischen Getränken und von Drogen im Klinikbereich ist untersagt. Auch der Eingangshof gehört zur Klinik.

Zu widerhandlung

Bei Zu widerhandlung gegen diese Regeln wird ein Verweis ausgesprochen. Im Wiederholungsfall muss die Patientin bzw. der Patient die Klinik verlassen. Das gesamte Personal ist verpflichtet, entsprechende Vorfälle umgehend zu melden.

Rückmeldungen

Wir möchten Ihren Aufenthalt für Sie so angenehm und störungsfrei wie möglich gestalten. Sollten dennoch Probleme auftreten, sprechen Sie bitte offen mit den zuständigen Mitarbeiter*innen darüber. Für eine schriftliche Rückmeldung (Lob, Kritik, Anregungen) gibt es ein Formular. Dieses finden Sie im hinteren Umschlag dieser Broschüre. Zudem erhalten Sie es auf allen Stationen und an der Rezeption, wo es auch abgegeben werden kann. Ebenso haben Sie die Möglichkeit, auf unserer Website das Online-Formular zu benutzen:

**www.rehab.ch ≥ Patientinnen & Angehörige
≥ Rückmeldung**

Im Weiteren steht Ihnen die Leitung Qualitätsmanagement gerne zur Verfügung:
Telefon +41 (0) 61 325 01 28
E-Mail: rueckmeldung@rehab.ch

Zufriedenheitsbefragung

Wir wollen uns stetig verbessern, deshalb ist uns Ihre Meinung wichtig. Zu diesem Zweck führen wir mit anderen Rehabilitationskliniken jeden Monat Patientenbefragungen durch. So ist es möglich, dass Sie nach Ihrem Aufenthalt vom Marktforschungsinstitut DemoSCOPE angerufen und zu Ihrem Aufenthalt befragt werden. DemoSCOPE behandelt die Kontaktdaten absolut vertraulich und gibt sie nicht an Dritte weiter. Ihre Antworten werden anonymisiert, damit weder das REHAB Basel noch sonst jemand Rückschlüsse auf Ihre Person ziehen kann.

Falls Sie keine Weitergabe Ihrer Kontaktdaten an DemoSCOPE wünschen, wenden Sie sich bitte an die Patientenadministration:
Telefon +41 (0) 61 325 00 90
E-Mail: patadmin@rehab.ch

Austritt

Ihr Austritt aus dem REHAB Basel wird durch unser Team unter Einbezug aller Beteiligten sorgfältig geplant und vorbereitet. Das Austrittsdatum wird zwischen Ihnen und Ihrer Ärztin bzw. Ihrem Arzt vereinbart. Am Austrittstag finden keine Therapien statt. Wir bitten Sie, das Zimmer bis um 10 Uhr zu verlassen.

Falls Sie erst später abreisen können, bitten wir Sie, sich im öffentlichen Bereich des REHAB aufzuhalten. Dazu gehört auch das Bistro mit seinem attraktiven Angebot. Für die Organisation des Transports nach Hause oder an einen anderen Ort sind Sie als Patient*in bzw. Ihre Angehörigen verantwortlich. Die Kosten gehen zu Ihren Lasten. Bei Austritt erhalten Sie in der Regel einen Termin für die erste ambulante ärztliche Nachkontrolle im REHAB. Falls sich während oder nach Ihrem stationären Aufenthalt Ihre Adresse oder Ihre Hausärztin bzw. Ihr Hausarzt ändern, melden Sie dies bitte der Patientenadministration.

