

## Ihr Aufenthalt in der Tagesklinik



Liebe Patientin, lieber Patient

## Herzlich willkommen im REHAB Basel

Es ist uns ein grosses Anliegen, Ihre Zeit in der Tagesklinik des REHAB Basel so angenehm wie möglich zu gestalten.

In dieser Wegleitung finden Sie verschiedene nützliche Informationen, die Ihnen, Ihren Mitpatient\*innen und uns einen reibungslosen Ablauf ermöglichen.

Ihr Team der Tagesklinik

Basel, im Oktober 2020

## Inhaltsverzeichnis nach Stichworten

Abwesenheiten	5
Alkohol	5
Angebot der Tagesklinik	6
Drogen	5
Eintritt	4
Für Rückmeldungen und Beschwerden	6
Kontakte	7
Medien	4
Rauchen	5
Transport	4
Verlauf/Austritt	7
Verpflegung und Essenszeiten	4
Was Sie in der Tagesklinik benötigen	4
Wertsachen	4

## Eintritt

Am Eintrittstag melden Sie sich bitte zur vereinbarten Zeit am Empfang in der Eingangshalle. Von dort werden Sie ins Aufnahmebüro gebracht, wo Ihre Personaldaten aufgenommen, respektive überprüft werden. Dazu benötigen wir den Versicherungsausweis Ihrer Unfallversicherung/Krankenkasse; bitte bringen Sie diesen mit. Nach der administrativen Aufnahme begleiten wir Sie in die Tagesklinik.

## Was Sie in der Tagesklinik benötigen

### Folgende Utensilien benötigen Sie in der Tagesklinik:

- Leichte Bekleidung (z.B. Trainingsanzug für therapeutische Aktivitäten, Turnschuhe)
- Eventuell Wäsche zum Wechseln
- Tagesbedarf persönlicher Pflegematerialien (z.B. Kathetersets)
- Eigene Medikamente, auch Reservemedikamente, falls Sie diese brauchen

## Wertsachen

Für Verlust oder Diebstahl von Wertsachen können wir keine Haftung übernehmen. Zur Aufbewahrung Ihrer persönlichen Wertsachen stellen wir Ihnen ein Schliessfach in der Tagesklinik zur Verfügung.

## Transport

Für die Organisation und Finanzierung Ihres Transports zur Tagesklinik und nach Hause sind Sie selbst verantwortlich. Wenn Sie Hilfe bei der Organisation oder Finanzierung benötigen, steht Ihnen unsere Sozialberatung gerne zur Verfügung.

## Medien

In der Tagesklinik stehen Ihnen im Gemeinschaftsraum ein TV-Gerät sowie aktuelle Tageszeitungen zur allgemeinen Benutzung zur Verfügung. Einen kostenlosen persönlichen Internetanschluss (WLAN) für Ihr Smartphone, Tablet oder Laptop stellen wir Ihnen gerne bereit.

## Verpflegung und Essenszeiten

Sie erhalten ein Mittagessen, welches gemeinsam zwischen 12 Uhr und 13 Uhr eingenommen wird. In diesem Rahmen kann sich Jeder/Jede am Buffet selbst bedienen. Zwei Personen von der Tagesklinik sind beim Mittagessen anwesend,

um Ihnen behilflich zu sein. Täglich stehen Ihnen zwei Menüs zur Auswahl: ein vegetarisches Menü sowie ein Fleischgericht. Unsere Küche achtet auf ein leichtes, saisongerechtes und vollwertiges Angebot. Tee, Kaffee und Mineralwasser sowie Obst stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung. Den in der Tagesklinik stehenden Kühlschrank dürfen Sie benutzen.

## Abwesenheiten

Bei Krankheit benachrichtigen Sie uns bitte umgehend, ebenso bei Verspätungen. Falls Sie aus anderen Gründen nicht in die Tagesklinik kommen können, melden Sie dies frühzeitig, spätestens am Vortag bei der Tagesklinik Pflege, Tel. 061 325 01 11. Beurlaubungen während des teilstationären Rehabilitationaufenthaltes in der Tagesklinik sind nicht möglich.

## Rauchen

Das Rauchen ist im ganzen REHAB Basel, inkl. Innenhöfe, Terrassen und Balkone, auch aus feuerpolizeilichen Gründen, strengstens untersagt!

## Ausnahmen

Auf dem Klinikgelände ist das Rauchen nur im Eingangshof erlaubt.

## Feueralarm und Haftung

Wenn der Feueralarm resp. das Ausrücken der Feuerwehr aufgrund von Zigarettenrauch ausgelöst wird, werden die verursachten Kosten von bis zu Fr. 1500.– in Rechnung gestellt. Für Schäden am Mobiliar und der Infrastruktur (z.B. Holzböden) haften die Verursacher.

## Alkohol

Der Konsum von alkoholischen Getränken im Klinikbereich ist untersagt.

## Drogen

Der Konsum und Besitz von Drogen ist grundsätzlich untersagt.

## Zu widerhandlung

Bei Zu widerhandlung gegen die unter diesem Punkt erwähnten Regeln wird ein Verweis ausgesprochen. Im Wiederholungsfall muss der Patient/die Pati-

entin die Klinik verlassen. Das gesamte Personal ist verpflichtet, entsprechende Vorfälle umgehend zu melden.

### Für Rückmeldungen und Beschwerden

Bitte sprechen Sie offen mit den zuständigen Mitarbeiter\*innen in der Tagesklinik, falls Probleme auftauchen. Für schriftliche Rückmeldungen (Lob, Kritik, Anregungen) stehen Rückmeldeformulare (siehe letzte Seite) zur Verfügung, die Sie an der Rezeption erhalten und auch dort wieder abgeben können. Sie haben ebenso die Möglichkeit, das elektronische Formular auf unserer Internetseite unter *Qualität* auszufüllen und an die Adresse [rueckmeldung@rehab.ch](mailto:rueckmeldung@rehab.ch) zu schicken. Zudem steht für Ihre Anliegen die Leitung Qualitätsmanagement persönlich für ein Gespräch zur Verfügung: Telefon +41 (0) 61 325 01 28.

### Angebot der Tagesklinik

#### Strukturangebot

- Alltagstraining
- Übernahme verschiedener Tätigkeiten in der Tagesklinik
- Soziale Interaktion als Training
- Freizeitraining
- Eigentraining

#### Multiprofessionelle neurologische und paraplegiologische Rehabilitation

- Physiotherapie inklusive Hippotherapie, Wassertherapie, Atemtherapie, MTT, Beckenbodentherapie, Sportgruppen, Lokomat, inkl. Elektrostimulation
- Ergotherapie inklusive Robotik (Armeo, Amadeo, Pablo)
- Logopädie
- Neuropsychologische Therapie, bei Bedarf inklusive Massnahmen zur beruflichen Wiedereingliederung
- Psychologische Beratung
- Fachpflege
- Sozialberatung
- Tiergestützte Therapie (AAT)
- Rekreation

In der Regel werden in der Tagesklinik 2 Einzelbehandlungen pro Tag angeboten. Die weiteren Therapien finden als Gruppen- oder Strukturangebot statt.

### Ärztliche Zuständigkeiten

#### 1. Arztdienst REHAB

Bei neurologischen/paraplegiologischen/rehabilitativen Fragen besteht die Möglichkeit, die vorbehandelnde REHAB Ärztin/Arzt hinzuzuziehen. Ansprech- und Koordinationsperson für die Termine ist die Pflege Tagesklinik.

#### 2. Hausarzt/Hausärztin

Ihr Hausarzt/Ihre Hausärztin ist Ihr persönlicher Casemanager und ist im Besitz Ihrer medizinischen Dokumente. Er/Sie ist zuständig bei allgemeinen medizinischen Problemen/Fragestellungen, wie zum Beispiel:

- Erkältung, andere Infekte, Fieber etc.
- Ausstellung von Rezepten
- Koordination von Untersuchungen

Vereinbaren Sie kurz nach Ihrem stationären Aufenthalt einen Termin bei Ihrem Hausarzt/Ihrer Hausärztin.

Ambulante Arzttermine und Untersuchungen können nur an Tagen stattfinden, an denen Sie **nicht** in der Tagesklinik sind.

Bitte informieren Sie die Pflege Tagesklinik rechtzeitig über alle Arzttermine und Untersuchungen.

### Verlauf/Austritt

Die Dauer des Tagesklinikaufenthalts und Frequenz der Therapietage richtet sich nach den Rehabilitationszielen und Fortschritten. Der Austrittszeitpunkt wird interdisziplinär vom Therapieteam zusammen mit dem vorbehandelnden REHAB Arzt/Ärztin und Ihnen festgelegt. Die weiterführenden indizierten ambulanten Therapiemassnahmen werden mit Ihnen besprochen. Bei der Organisation können wir Ihnen behilflich sein. Ihrem Hausarzt/Ihrer Hausärztin werden die abschliessenden Therapieberichte der Tagesklinik schriftlich zugestellt. Für das weitere medizinisch-rehabilitative Procedere erhalten Sie bei Bedarf nach Austritt einen ambulanten Arzttermin im Ambulatorium des REHAB Basel.

### Kontakte

**Tagesklinik:** 061 325 01 11

**e-mail:** [tagesklinik@rehab.ch](mailto:tagesklinik@rehab.ch)

## Persönliche Notizen

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---