



Patientenwegleitung



design: www.scanu.ch

01/2021



REHAB Basel
Klinik für Neurorehabilitation
und Paraplegiologie

Im Burgfelderhof 40
CH-4055 Basel

T (+41) 061 325 00 00
rehab@rehab.ch

www.rehab.ch

Liebe Patientin, lieber Patient

Herzlich willkommen im REHAB Basel

Unser engagiertes Team setzt sich mit all seinem Wissen und Können für Ihre ganzheitliche Behandlung und Rehabilitation ein; immer mit dem Ziel, gemeinsam mit Ihnen und Ihren Angehörigen eine grösstmögliche Selbstständigkeit und optimale Lebensqualität zu erreichen.

Ihren Aufenthalt im REHAB Basel möchten wir für Sie so angenehm wie möglich gestalten.

In dieser Begleitung finden Sie Informationen rund um den stationären Aufenthalt sowie die wichtigsten dazugehörigen Hinweise und Regelungen, die Ihnen, Ihren Mitpatient*innen und uns einen reibungslosen Ablauf ermöglichen sollen.

Für Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Weitere Informationen über das REHAB finden Sie unter www.rehab.ch.

Ihr REHAB Basel Team

Basel, im Januar 2021

Inhaltsverzeichnis nach Stichworten

Ausgang und Urlaub	8	Telefon	6
Austrittsprozedere	11	Therapiezeiten	5
Balkone	9	Verpflegung und Getränke	6
Bancomat	7	Video- und Fotodokumentation	9
Besuchszeiten	5	Wertsachen	4
Besucher-Toiletten	5	Wichtige interne	
Bibliothek	8	Telefonnummern	7
Bilder und Fotos	9	Wochenendurlaub	8
Bistro	6	Zufriedenheitsbefragung	11
Blumen und Pflanzen	9	Zu widerhandlung	10
Eintritt	4		
Essenszeiten	6		
Fernsehen, Elektrogeräte und Internet	7		
Forschung	9		
Hotels in der Nähe	8		
Hunde	10		
Kleider, Wäsche und spezielle Hilfsmittel	4		
Parkplätze	5		
Persönliche Post	7		
Rauchen/Alkohol/Drogen	10		
Raum der Stille und Ruhe	8		
Ruhezeiten	6		
Rückmeldungen	11		

Eintritt

Ihre Ärztin/Ihr Arzt hat Sie für einen stationären Aufenthalt im REHAB Basel angemeldet. Wir werden Ihnen den Eintrittstermin mitteilen. Am Eintrittstag melden Sie sich bitte zwischen 10.00 und 11.00 Uhr in der Patientenadministration. Dort werden Ihre Personendaten aufgenommen resp. überprüft (bitte bringen Sie die Versicherungskarte Ihrer Krankenkasse mit). Anschliessend werden wir Sie auf Ihre Station begleiten.

Kleider, Wäsche und spezielle Hilfsmittel

Bitte bringen Sie Folgendes für Ihren stationären Aufenthalt mit:

- Pyjama oder Nachthemd
- Trainingsanzug
- T-Shirts
- Schuhe, Turnschuhe
- Normale Strassenbekleidung für Aktivitäten der Freizeittherapie
- Badekleidung
- Unterwäsche
- Toilettenartikel, inkl. Nagelpflegeset
- Persönliche Medikamentenpläne und Medikamente
- Spezielle Hilfsmittel wie Rollstuhl, eigenes Beatmungsgerät etc.

Für das Waschen der persönlichen Wäsche sind die Angehörigen verantwortlich. Eine Benutzung der Waschmaschine auf Station ist für Patient*innen oder deren Angehörige nicht vorgesehen/erlaubt.

Wertsachen

In Ihrem Zimmer steht eine abschliessbare Schublade zur Verfügung. Sie erhalten an der Rezeption gegen ein Depot von Fr. 80.– Ihren Schlüssel. Für Verlust oder Diebstahl von Wertsachen können wir keine Haftung übernehmen. Wir empfehlen, Wertgegenstände, grössere Geldbeträge sowie teure Kleidungsstücke und Accessoires grundsätzlich zu Hause zu lassen.

Parkplätze

Die Parkplätze vor dem REHAB Basel sind beschränkt und nur für kurze Parkdauer vorgesehen. Wir bitten Sie, während eines stationären Aufenthaltes Ihr Fahrzeug beim Sportplatz Pfaffenholz zu parkieren. Es stehen dort genügend Behindertenparkplätze gratis zur Verfügung. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Rezeption, gerne sind Ihnen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter behilflich.

Besuchszeiten

Täglich von 13.30 bis 20.00 Uhr (für die Station SAP gelten andere Besuchszeiten). Therapiesequenzen finden auch während der Besuchszeiten statt und haben Vorrang. Zum Schutz der Privatsphäre unserer Patient*innen bitten wir die Besucher*innen bei pflegerischen Tätigkeiten – auf Bitte der Pflege – das Zimmer zu verlassen. Bei Fragen gibt die zuständige Pflegeperson gerne Auskunft. Sollte die Zugangstür zur gewünschten Bettenstation geschlossen sein, gibt die Rezeption persönliche Zugangsbatches ab. Eine Sonderregelung gilt bei der Überwachungsstation (IMCU). Hier bitten wir die Besucher*innen, zu klingeln und abzuwarten, bis ihnen geöffnet wird. Besucher*innen sind beim Verlassen einer geschlossenen Patientenstation gebeten, darauf zu achten, dass keine Patient*innen unbeaufsichtigt die Station verlassen.

Besucher-Toiletten

Befinden sich im Erdgeschoss neben dem Bistro und im 1. Obergeschoss bei den Aufzügen/Haupttreppe.

Therapiezeiten

Die verschiedenen Therapieteams arbeiten im Rehabilitationsprozess interprofessionell zusammen. Therapieeinheiten und -inhalte werden gemäss der jeweiligen medizinischen Situation vom ärztlichen Dienst verordnet. Jede/r Patient*in erhält einen individuellen Stundenplan. Dabei ist zu beachten, dass die im Stundenplan angegebenen Zeiten Richtwerte sind: Ihre Therapeutin/Ihr Therapeut wird Ihre Therapiefrequenz in der Regel vor der im Stundenplan aufgeführten Zeit beenden, um interne Abschlussarbeiten erledigen und um rechtzeitig zum nächsten Therapietermin erscheinen zu können. Auch medizinische Sonderfälle können zeitliche Verschiebungen verursachen.

Ruhezeiten

Mittagsruhe:	12.30 – 13.30 Uhr
Nachtruhe:	22.30 – 06.30 Uhr

Die Ruhephasen der Patient*innen sind Teil unseres Rehabilitationskonzeptes. Sie dienen der Erholung und sollen eingehalten werden. Wir bitten Sie, auch in Ihrem eigenen Interesse, jeden Lärm in den Patientenzimmern zu vermeiden. Radios, Stereoanlagen, Fernseher, Computer und Internet sind nur mit Kopfhörer zu benutzen.

Essenszeiten

Frühstück:	07.30 Uhr
Mittagessen:	11.30 Uhr
Abendessen:	17.30 Uhr

Verpflegung und Getränke

Das REHAB Basel bietet eine abwechslungsreiche, saisongerechte und bekömmliche Küche mit Wahlmöglichkeiten an. Sie haben täglich ein vegetarisches Menü und ein Fleischgericht zur Auswahl. Sollten Sie sich einmal nicht für ein Tagesmenü entscheiden können, hilft unsere «kleine Speisekarte» weiter. Wir servieren Ihnen die Mahlzeiten im Gemeinschaftsraum der jeweiligen Station, wo Sie unser Patientenservice bedient. Patient*innen, welche Bettruhe haben, erhalten die Mahlzeiten im Patientenzimmer. Kaffee/Tee, Mineralwasser und Süssgetränke stehen den Patient*innen kostenlos zur Verfügung. Angehörige oder Besucher, welche gemeinsam mit den Patient*innen Mahlzeiten oder Kaffee einnehmen möchten, bitten wir, die Räumlichkeiten des Bistros und dessen Angebot zu nutzen.

Bistro

Im Eingangsbereich befindet sich unser öffentlich zugängliches Bistro. Öffnungszeiten und Angebot entnehmen Sie bitte dem Aushang im Bistro.

Telefon

An der Rezeption erhalten Sie eine Chipkarte für Ihr Telefon. Auf dieser Chipkarte ist auch die persönliche Telefonnummer aufgeführt, unter der Sie direkt erreichbar

bar sind. Für die Gesprächsgebühren müssen Sie im Voraus ein Guthaben auf Ihr Telefonkonto einzahlen. Ein Restguthaben wird Ihnen beim Austritt wieder ausbezahlt. Für externe Anrufe wählen Sie bitte zuerst die Null und dann die vollständige Zielnummer. Auf der Überwachungsstation (IMCU) ist der Gebrauch von Mobiltelefonen untersagt; im übrigen Haus bestehen keine Einschränkungen. Bitte beachten Sie, dass aufgrund der Nähe zur französischen Grenze möglicherweise Ihre übliche Netzverbindung auf das französische Netz wechseln kann.

Persönliche Post

Die persönliche Post wird täglich ab 11.30 Uhr direkt in Ihr Zimmer gebracht. Für ausgehende Post befindet sich im Eingangshof ein Briefkasten. Briefmarken sind an der Rezeption erhältlich.

Bancomat

Im REHAB Basel steht kein Bancomat zur Verfügung. Einen öffentlichen Bancomaten finden Sie jedoch ca. 250 m entfernt, an der Friedrich Miescher-Strasse via-à-vis der Firma Bardusch, im Ökonomiegebäude der Universitären Psychiatrischen Kliniken (UPK).

Fernsehen, Elektrogeräte und Internet

Gerne stellen wir unseren Patient*innen einen Fernsehapparat zur Verfügung. In bestimmten Situationen kann, unter Berücksichtigung der therapeutischen und medizinischen Zielsetzung, der TV-Konsum geregelt bzw. ganz ausgeschlossen werden.

Aus sicherheitsrelevanten Gründen dürfen private Elektrogeräte im REHAB Basel nicht genutzt oder mitgebracht werden. Dazu gehören private Fernsehapparate, ebenso eigene Ventilatoren, Mixer, Kaffeemaschinen, Heisswasserkocher oder ähnliche elektrische Geräte.

Ausgenommen sind hierbei akku- und batteriebetriebene Geräte wie eigene Laptops, Tablets oder Smartphones. Einen kostenlosen persönlichen Internetanschluss (WLAN) stellen wir gerne bereit.

Wichtige interne Telefonnummern

111	Rezeption/Empfang
5090/5092	Patientenadministration

Ausgang und Urlaub

Eine Ausgangsbewilligung bis 21.00 Uhr kann die Stationsärztin bzw. der Stationsarzt erteilen. Ausnahmen müssen von der Oberärztin bzw. dem Oberarzt bewilligt werden. Die Ausgangsbewilligung sollte von Ihnen persönlich bis zum Mittag des gleichen Tages eingeholt werden. Die Bewilligung wird im Doppel unterzeichnet. Das Original nehmen Sie in den Ausgang mit; das Duplikat bleibt im Stationsbüro. Diese Massnahme ist nötig, damit Sie auch ausserhalb des Hauses versichert sind. Begleitete Ausflüge im Rahmen der Rekreationstherapie sowie anderer Therapien bedürfen keiner besonderen Bewilligung.

Wochenendurlaub

Entsprechend der individuellen medizinischen Situation können Urlaube von Samstag bis Sonntag ermöglicht werden – dies in Absprache mit der Oberärztin bzw. dem Oberarzt.

Raum der Stille und Ruhe

Der Raum der Stille im 2. Stock ist ein Ort der Besinnung und der Ruhe für alle Menschen im REHAB. Hier können Sie ungestört innehalten und abschalten. Von 11.30 bis 14.30 Uhr ist der Raum der Stille reserviert für unsere Mitarbeitenden.

Hotels in der Nähe

Ein Besuch von lieben Angehörigen, Freunden und Bekannten ist für unsere Patient*innen eine wichtige und willkommene Abwechslung. Bitte beachten Sie die Informationen zu Übernachtungsmöglichkeiten in der Nähe auf unserer Internetseite unter *Patient*innen & Angehörige*.

Bibliothek

Die Patientenbibliothek im 2. Stock ist jederzeit zugänglich. Sie finden dort eine breite Auswahl von Büchern und Zeitschriften sowie verschiedene Spiele und auch Puzzles. Hörkassetten und CDs können für Ihre privaten Abspielgeräte ausgeliehen werden. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter*innen der Rekreation. Zusätzlich stehen Ihnen im Empfangsbereich Zeitschriften und Tageszeitungen zur Ausleihe zur Verfügung.

Video- und Fotodokumentation

Es ist möglich, dass Video- und Fotodokumentationen zur Verlaufs- und Behandlungskontrolle routinemässig bei Ihrer Behandlung eingesetzt werden. Diese werden ausschliesslich intern verwendet.

Im Falle einer notwendigen Weiterleitung (z.B. an weiterführende Behandelnde) oder für einen bestimmten Verwendungszweck werden Sie explizit vorher angefragt, ob Sie damit einverstanden sind.

Forschung

Das REHAB Basel beteiligt sich in einem beschränkten Ausmass an wissenschaftlichen Studien. Aus diesem Grunde möchten wir Sie darauf hinweisen, dass wir unter Umständen Ihre medizinischen Daten in anonymisierter Form für Forschungszwecke verwenden. Ihr Persönlichkeitsschutz bleibt selbstverständlich jederzeit gewährleistet. Wir gehen davon aus, dass Sie uns dabei unterstützen. Sie haben jedoch ein Vetorecht, welches bedeutet, dass wir Ihre anonymisierten medizinischen Daten nicht verwenden dürfen. Möchten Sie das Vetorecht in Anspruch nehmen, wenden Sie sich bitte an die Patientenadministration: Telefon +41 (0) 61 325 00 90 oder intern 5090, Email: patadmin@rehab.ch.

Bilder und Fotos

Möchten Sie Ihre persönlichen Bilder oder Fotos in den Patientenzimmern aufhängen, bitten wir Sie, die dafür vorgesehene magnetische Wand zu benutzen und auf Klebstoffe oder Reissnägel grundsätzlich zu verzichten. Fotos von anderen Patient*innen auf Facebook oder Instagram zu stellen, ist aus Schutz der Privatsphäre verboten.

Blumen und Pflanzen

Aus hygienischen Gründen sind in den Patientenzimmern nur Schnittblumen und keine Blumenstöcke oder Pflanzen mit Erde erlaubt.

Balkone

Wir freuen uns, wenn Sie den Balkon vor Ihrem Fenster nutzen und geniessen. Zum Schutz der Privatsphäre aller Patient*innen bitten wir Sie, Rundgänge auf den Balkonen zu vermeiden.

Hunde

Begleithunde und Therapiehunde, die im REHAB Basel Einsatz leisten, sind in der Eingangshalle erlaubt. Diese speziell ausgebildeten und gekennzeichneten Hunde können direkt vor der Patientenadministration an einer speziell dafür vorgesehenen Hundehalterung angebunden werden. Keinen Zutritt haben Hunde von Besuchern. Diese können draussen an den vorgesehenen Hundehalterungen befestigt werden. Bei Unsicherheiten und Fragen wenden Sie sich bitte an die Stationsleitung.

Rauchen/Alkohol/Drogen

Rauchen

Das Rauchen (auch von E-Zigaretten) ist im ganzen REHAB Basel inkl. Innenhöfe, Terrassen und Balkone strengstens untersagt, insbesondere auch aus feuerpolizeilichen Gründen. Im Aussenbereich sind spezielle Raucherzonen gekennzeichnet. Werden durch das Rauchen Schäden an Gebäude, Mobiliar, Einrichtung und anderen Materialien verursacht, werden die daraus entstehenden Kosten dem Verursacher in Rechnung gestellt.

Rauchen im Spital stellt ein erhöhtes Sicherheitsrisiko dar. Grundsätzlich gelten die allgemeinen Brandschutzvorschriften. Wird aufgrund eines fahrlässigen Verhaltens beim Rauchen ein Brandalarm ausgelöst, werden die Kosten des Feuerwehreinsatzes (ca. 800 CHF) dem Verursacher in Rechnung gestellt.

Alkohol

Der Konsum von alkoholischen Getränken im Klinikbereich ist untersagt.

Drogen

Der Konsum und Besitz von Drogen ist grundsätzlich untersagt.

Zuwiderhandlung

Bei Zuwiderhandlung gegen die unter diesem Punkt erwähnten Regeln wird ein Verweis ausgesprochen. Im Wiederholungsfall muss die Patientin bzw. der Patient die Klinik verlassen. Das gesamte Personal ist verpflichtet, entsprechende Vorfälle umgehend zu melden.

Rückmeldungen

Wir möchten Ihren Aufenthalt so angenehm und störungsfrei wie möglich gestalten. Sollten dennoch Probleme auftreten, sprechen Sie bitte offen mit den zuständigen Mitarbeiter*innen darüber. Für schriftliche Rückmeldungen (Lob, Kritik, Anregungen) stehen Rückmeldeformulare (siehe letzte Seite) zur Verfügung, die Sie auf allen Stationen und an der Rezeption erhalten und auch dort wieder abgeben können. Sie haben ebenso die Möglichkeit, das elektronische Formular auf unserer Internetseite unter *Qualität* auszufüllen und an die Adresse rueckmeldung@rehab.ch zu schicken. Zudem steht für Ihre Anliegen die Leitung Qualitätsmanagement persönlich für ein Gespräch zur Verfügung: Telefon +41 (0) 61 325 01 28 oder intern 5128.

Zufriedenheitsbefragung

Ihre Meinung ist uns wichtig, damit wir uns stetig verbessern können. Aus diesem Grund führen wir mit anderen Rehabilitationskliniken jeden Monat Patientenbefragungen durch. So ist es möglich, dass Sie nach Ihrem Aufenthalt vom Marktforschungsinstitut DemoSCOPE angerufen und zu Ihrem Aufenthalt befragt werden. Die Befragung ist anonym. Zu diesem Zweck erhält DemoSCOPE Ihre Kontaktdaten vom REHAB Basel. Diese Daten werden absolut vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Falls Sie keine Weitergabe Ihrer Kontaktdaten wünschen, wenden Sie sich bitte an die Patientenadministration: Telefon +41 (0) 61 325 00 90 oder intern 5090, Email: patadmin@rehab.ch.

Austrittsprozedere

Ihr Austritt aus dem REHAB Basel wird durch unser Team unter Einbezug aller Beteiligten sorgfältig geplant und vorbereitet. Das Austrittsdatum wird zwischen Ihnen und Ihrer Ärztin/Ihrem Arzt vereinbart. Wir möchten Sie bitten, das Zimmer am Austrittstag bis 10.00 Uhr zu verlassen.

Für die Organisation des Transportes nach Hause sind Sie als Patient*in und/oder Ihre Angehörigen verantwortlich. Die Kosten gehen zu Ihren Lasten. Bei Austritt erhalten Sie in der Regel einen Termin für die erste ambulante ärztliche Nachkontrolle im REHAB. Falls sich während oder nach Ihrem stationären Aufenthalt Ihre Adresse oder evtl. Ihre Hausärztin/Ihr Hausarzt ändert, melden Sie dies bitte der Patientenadministration.

