



foto - design: www.scanu.ch

## Patientenwegleitung



REHAB Basel  
Klinik für Neurorehabilitation  
und Paraplegiologie

Im Burgfelderhof 40  
CH-4055 Basel

T (+41) 061 325 00 00  
rehab@rehab.ch

[www.rehab.ch](http://www.rehab.ch)

Liebe Patientin, lieber Patient

## Herzlich willkommen im REHAB Basel

.....

Unser engagiertes Team setzt sich mit all seinem Wissen und Können für Ihre ganzheitliche Behandlung und Rehabilitation ein; immer mit dem Ziel, gemeinsam mit Ihnen und Ihren Angehörigen eine grösstmögliche Selbstständigkeit und optimale Lebensqualität zu erreichen.

Ihren Aufenthalt im REHAB Basel möchten wir für Sie so angenehm wie möglich gestalten.

In dieser Wegleitung finden Sie Informationen rund um den stationären Aufenthalt sowie die wichtigsten dazugehörigen Hinweise und Regelungen, die Ihnen, Ihren Mitpatientinnen und -patienten und uns einen reibungslosen Ablauf ermöglichen sollen.

Für Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Weitere Informationen über das REHAB finden Sie unter [www.rehab.ch](http://www.rehab.ch).

Ihr REHAB Basel Team

## Inhaltsverzeichnis

Austrittsprozedere	13	Übernachtungsmöglichkeiten	
Ausgang und Urlaub	10	für Angehörige	10
Balkone	11	Verpflegung und Getränke	8
Bancomat	9	Video- und Fotodokumentation	11
Besuchszeiten	7	Wertsachen	6
Besucher-Toiletten	7	Wichtige interne	
Bibliothek	10	Telefonnummern	10
Bilder und Fotos	11	Wochenendurlaub	10
Bistro	8	Zufriedenheitsbefragung	13
Blumen und Pflanzen	11	Zu widerhandlung	12
Eintritt	6		
Essenszeiten	8		
Fernsehen, Elektrogeräte			
und Internet	9		
Forschung	11		
Hunde	12		
Kleider, Wäsche und			
spezielle Hilfsmittel	6		
Parkplätze	7		
Persönliche Post	9		
Rauchen/Alkohol/Drogen	12		
Raum der Stille und Ruhe	10		
Rückmeldungen	13		
Ruhezeiten	8		
Telefon	9		
Therapiezeiten	7		

## Eintritt

Ihre Ärztin/Ihr Arzt hat Sie für einen stationären Aufenthalt im REHAB Basel angemeldet. Wir werden Ihnen den Eintrittstermin mitteilen. Am Eintrittstag melden Sie sich bitte zwischen 10.00 und 11.00 Uhr in der Patientenadministration. Dort werden Ihre Personendaten aufgenommen resp. überprüft (bitte bringen Sie die Versicherungskarte Ihrer Krankenkasse mit). Anschliessend werden wir Sie auf Ihre Station begleiten.

## Kleider, Wäsche und spezielle Hilfsmittel

**Bitte bringen Sie Folgendes für Ihren stationären Aufenthalt mit:**

- Pyjama oder Nachthemd
- Trainingsanzug
- T-Shirts
- Schuhe, Turnschuhe
- Normale Strassenbekleidung für Aktivitäten der Freizeittherapie
- Badekleidung
- Unterwäsche
- Toilettenartikel, inkl. Nagelpflegeset
- Persönliche Medikamentenpläne und Medikamente
- Spezielle Hilfsmittel wie Rollstuhl, eigenes Beatmungsgerät etc.

Für das Waschen der persönlichen Wäsche sind die Angehörigen verantwortlich. Eine Benutzung der Waschmaschine auf Station ist für Patient/innen oder deren Angehörige nicht vorgesehen/erlaubt.

## Wertsachen

In Ihrem Zimmer steht eine abschliessbare Schublade zur Verfügung. Sie erhalten an der Rezeption gegen ein Depot von Fr. 80.– Ihren Schlüssel. Für Verlust oder Diebstahl von Wertsachen können wir keine Haftung übernehmen. Wir empfehlen, Wertgegenstände, grössere Geldbeträge sowie teure Kleidungsstücke und Accessoires grundsätzlich zu Hause zu lassen.

## Parkplätze

Die Parkplätze vor dem REHAB Basel sind beschränkt und nur für kurze Parkdauer vorgesehen. Wir bitten Sie, während eines stationären Aufenthaltes Ihr Fahrzeug beim Sportplatz Pfaffenholz zu parkieren. Es stehen dort genügend Behindertenparkplätze gratis zur Verfügung. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Rezeption, gerne sind Ihnen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter behilflich.

## Besuchszeiten

Täglich von 13.30 bis 20.00 Uhr. Therapiesequenzen finden auch während der Besuchszeiten statt und haben Vorrang. Zum Schutz der Privatsphäre unserer Patient/innen bitten wir die Besucher/innen bei pflegerischen Tätigkeiten – auf Bitte der Pflege – das Zimmer zu verlassen. Bei Fragen gibt die zuständige Pflegeperson gerne Auskunft. Sollte die Zugangstür zur gewünschten Bettenstation geschlossen sein, gibt die Rezeption persönliche Zugangsbatches ab. Eine Sonderregelung gilt bei der Überwachungsstation (IMCU). Hier bitten wir die Besucher/innen, zu klingeln und abzuwarten, bis ihnen geöffnet wird. Besucher/innen sind beim Verlassen einer geschlossenen Patientenstation gebeten, darauf zu achten, dass keine Patient/innen unbeaufsichtigt die Station verlassen.

## Besucher-Toiletten

Befinden sich im Erdgeschoss neben dem Bistro und im 1. Obergeschoss bei den Aufzügen/Haupttreppe.

## Therapiezeiten

Die verschiedenen Therapieteams arbeiten im Rehabilitationsprozess interprofessionell zusammen. Therapieeinheiten und -inhalte werden gemäss der jeweiligen medizinischen Situation vom ärztlichen Dienst verordnet. Die Patientin/der Patient erhält den entsprechend individuellen Stundenplan. Dabei ist zu beachten, dass die im Stundenplan angegebenen Zeiten Richtwerte sind: Ihre Therapeutin/Ihr Therapeut wird Ihre Therapiefrequenz in der Regel vor der im Stundenplan aufgeführten Zeit beenden. Dies für interne Abschlussarbeiten und um rechtzeitig zum nächsten Therapietermin erscheinen zu können. Auch medizinische Sonderfälle können zeitliche Verschiebungen verursachen.

## Ruhezeiten

<b>Mittagsruhe:</b>	<b>12.30 – 13.30 Uhr</b>
<b>Nachtruhe:</b>	<b>22.30 – 06.30 Uhr</b>

Die Ruhephasen der Patientinnen und Patienten sind Teil unseres Rehabilitationskonzeptes. Sie dienen der Erholung und sollen eingehalten werden. Wir bitten Sie, auch in Ihrem eigenen Interesse, jeden Lärm in den Patientenzimmern zu vermeiden. Radios, Stereoanlagen, Fernseher, Computer und Internet sind nur mit Kopfhörer zu benutzen.

## Essenszeiten

<b>Frühstück:</b>	<b>07.30 Uhr</b>
<b>Mittagessen:</b>	<b>11.30 Uhr</b>
<b>Abendessen:</b>	<b>17.30 Uhr</b>

## Verpflegung und Getränke

Das REHAB Basel bietet eine abwechslungsreiche, saisongerechte und bekömmliche Küche mit Wahlmöglichkeiten an. Sie haben täglich ein vegetarisches Menü und ein Fleischgericht zur Auswahl. Sollten Sie sich einmal nicht für ein Tagesmenü entscheiden können, hilft unsere «kleine Speisekarte» weiter. Wir servieren Ihnen die Mahlzeiten im Gemeinschaftsraum der jeweiligen Station, wo Sie unser Patientenservice bedient. Patient/innen, welche Bettruhe haben, erhalten die Mahlzeiten im Patientenzimmer. Kaffee/Tee, Mineralwasser und Süssgetränke stehen den Patient/innen kostenlos zur Verfügung. Angehörige oder Besucher, welche gemeinsam mit den Patient/innen Mahlzeiten oder Kaffee einnehmen möchten, bitten wir, die Räumlichkeiten des Bistros und dessen Angebot zu nutzen.

## Bistro

Im Eingangsbereich befindet sich unser öffentlich zugängliches Bistro. Öffnungszeiten und Angebot entnehmen Sie bitte dem Aushang im Bistro.

## Telefon

An der Rezeption erhalten Sie eine Chipkarte für Ihr Telefon. Auf dieser Chipkarte ist auch die persönliche Telefonnummer aufgeführt, unter der Sie direkt erreichbar sind. Für die Gesprächsgebühren müssen Sie im Voraus ein Guthaben auf Ihr Telefonkonto einzahlen. Ein Restguthaben wird Ihnen beim Austritt wieder ausbezahlt. Für externe Anrufe wählen Sie bitte zuerst die Null und dann die vollständige Zielnummer. Auf der Überwachungsstation (IMCU) ist der Gebrauch von Mobiltelefonen untersagt; im übrigen Haus bestehen keine Einschränkungen. Bitte beachten Sie, dass aufgrund der Nähe zur französischen Grenze möglicherweise Ihre übliche Netzverbindung auf das französische Netz wechseln kann.

## Persönliche Post

Die persönliche Post wird täglich ab 11.30 Uhr direkt in Ihr Zimmer gebracht. Für ausgehende Post befindet sich im Eingangshof ein Briefkasten. Briefmarken sind an der Rezeption erhältlich.

## Bancomat

Im REHAB Basel steht kein Bancomat zur Verfügung. Einen öffentlichen Bancomaten finden Sie jedoch ca. 250 m entfernt, an der Friedrich Miescher-Strasse via-à-vis der Firma Bardusch, im Ökonomiegebäude der Universitären Psychiatrischen Kliniken (UPK).

## Fernsehen, Elektrogeräte und Internet

Gerne stellen wir unseren Patientinnen und Patienten einen Fernsehapparat zur Verfügung. In bestimmten Situationen kann, unter Berücksichtigung der therapeutischen und medizinischen Zielsetzung, der TV-Konsum geregelt bzw. ganz ausgeschlossen werden.

Aus sicherheitsrelevanten Gründen dürfen private Elektrogeräte im REHAB Basel nicht genutzt oder mitgebracht werden. Dazu gehören private Fernsehapparate, ebenso eigene Ventilatoren, Mixer, Kaffeemaschinen, Heisswasserkocher oder ähnliche elektrische Geräte.

Ausgenommen sind hierbei akku- und batteriebetriebene Geräte wie eigene Laptops, Tablets oder Smartphones. Einen kostenlosen persönlichen Internetanschluss (WLAN) stellen wir gerne bereit.

## Wichtige interne Telefonnummern

111                      **Rezeption/Empfang**  
5090/5092            **Patientenadministration**

### Ausgang und Urlaub

Eine Ausgangsbewilligung bis 21.00 Uhr kann die Stationsärztin bzw. der Stationsarzt erteilen. Ausnahmen müssen von der Oberärztin bzw. dem Oberarzt bewilligt werden. Die Ausgangsbewilligung sollte von Ihnen persönlich bis zum Mittag des gleichen Tages eingeholt werden. Die Bewilligung wird im Doppel unterzeichnet. Das Original nehmen Sie in den Ausgang mit; das Duplikat bleibt im Stationsbüro. Diese Massnahme ist nötig, damit Sie auch ausserhalb des Hauses versichert sind. Begleitete Ausflüge im Rahmen der Rekreationstherapie sowie anderer Therapien bedürfen keiner besonderen Bewilligung.

### Wochenendurlaub

Entsprechend der individuellen medizinischen Situation können Urlaube von Samstag bis Sonntag ermöglicht werden – dies in Absprache mit der Oberärztin bzw. dem Oberarzt.

### Raum der Stille und Ruhe

Der Raum der Stille im 2. Stock ist ein Ort der Besinnung und der Ruhe für alle Menschen im REHAB. Hier können Sie ungestört innehalten und abschalten.

### Übernachtungsmöglichkeiten für Angehörige

Ein Besuch von lieben Angehörigen, Freunden und Bekannten ist für unsere Patientinnen und Patienten eine wichtige und willkommene Abwechslung. Bitte beachten Sie den separaten Flyer «Übernachtungsmöglichkeiten für Angehörige», auch zu finden auf [www.rehab.ch/das REHAB im Dialog/Publikationen/REHAB Flyer](http://www.rehab.ch/das_REHAB_im_Dialog/Publikationen/REHAB_Flyer).

### Bibliothek

Die Patientenbibliothek im 2. Stock ist jederzeit zugänglich. Sie finden dort eine breite Auswahl von Büchern und Zeitschriften sowie verschiedene Spiele und auch Puzzles. Hörkassetten und CDs können für Ihre privaten Abspielgeräte ausgeliehen werden. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Mitarbeite-

rinnen und Mitarbeiter der Rekreation. Zusätzlich stehen Ihnen im Empfangsbereich Zeitschriften und Tageszeitungen zur Ausleihe zur Verfügung.

### Video- und Fotodokumentation

Video- und Fotodokumentationen werden als Verlaufskontrolle routinemässig eingesetzt und sind Bestandteil der Krankengeschichte. So ist es möglich, dass auch von Ihnen zu diesem Zweck Video- oder Fotoaufnahmen gemacht werden. Diese Dokumente werden ausschliesslich intern verwendet.

### Forschung

Das REHAB Basel beteiligt sich in einem beschränkten Ausmass an wissenschaftlichen Studien. Aus diesem Grunde möchten wir Sie darauf hinweisen, dass wir unter Umständen Ihre medizinischen Daten in anonymisierter Form für Forschungszwecke verwenden. Ihr Persönlichkeitsschutz bleibt selbstverständlich jederzeit gewährleistet. Wir gehen davon aus, dass Sie uns dabei unterstützen. Sie haben jedoch ein Vetorecht, welches bedeutet, dass wir Ihre anonymisierten medizinischen Daten nicht verwenden dürfen. Möchten Sie das Vetorecht in Anspruch nehmen, wenden Sie sich bitte an die Patientenadministration: Telefon +41 (0) 61 325 00 90 oder intern 5090, Email: [patadmin@rehab.ch](mailto:patadmin@rehab.ch).

### Bilder und Fotos

Möchten Sie Ihre persönlichen Bilder oder Fotos in den Patientenzimmern aufhängen, bitten wir Sie, die dafür vorgesehene magnetische Wand zu benutzen und auf Klebstoffe oder Reissnägel grundsätzlich zu verzichten. Fotos von anderen Patientinnen und Patienten auf Facebook oder Instagram zu stellen, ist aus Schutz der Privatsphäre verboten.

### Blumen und Pflanzen

Aus hygienischen Gründen sind in den Patientenzimmern nur Schnittblumen und keine Blumenstöcke oder Pflanzen mit Erde erlaubt.

### Balkone

Wir freuen uns, wenn Sie den Balkon vor Ihrem Fenster nutzen und geniessen. Zum Schutz der Privatsphäre aller Patientinnen und Patienten bitten wir Sie, Rundgänge auf den Balkonen zu vermeiden.

## Hunde

Begleithunde und Therapiehunde, die im REHAB Basel Einsatz leisten, sind in der Eingangshalle erlaubt. Diese speziell ausgebildeten und gekennzeichneten Hunde können direkt vor der Patientenadministration an einer speziell dafür vorgesehenen Hundehalterung angebunden werden. Keinen Zutritt haben Hunde von Besuchern. Diese können draussen an den vorgesehenen Hundehalterungen befestigt werden. Bei Unsicherheiten und Fragen wenden Sie sich bitte an die Stationsleitung.

## Rauchen/Alkohol/Drogen

### Rauchen

Das Rauchen (auch von E-Zigaretten) ist im ganzen REHAB Basel inkl. Innenhöfe, Terrassen und Balkone strengstens untersagt, insbesondere auch aus feuerpolizeilichen Gründen. Im Aussenbereich sind spezielle Raucherzonen gekennzeichnet. Werden durch das Rauchen Schäden an Gebäude, Mobiliar, Einrichtung und anderen Materialien verursacht, werden die daraus entstehenden Kosten dem Verursacher in Rechnung gestellt.

Rauchen im Spital stellt ein erhöhtes Sicherheitsrisiko dar. Grundsätzlich gelten die allgemeinen Brandschutzvorschriften. Wird aufgrund eines fahrlässigen Verhaltens beim Rauchen ein Brandalarm ausgelöst, werden die Kosten des Feuerwehreinsatzes (ca. 800 CHF) dem Verursacher in Rechnung gestellt.

### Alkohol

Der Konsum von alkoholischen Getränken im Klinikbereich ist untersagt.

### Drogen

Der Konsum und Besitz von Drogen ist grundsätzlich untersagt.

## Zuwiderhandlung

Bei Zuwiderhandlung gegen die unter diesem Punkt erwähnten Regeln wird ein Verweis ausgesprochen. Im Wiederholungsfall muss die Patientin bzw. der Patient die Klinik verlassen. Das gesamte Personal ist verpflichtet, entsprechende Vorfälle umgehend zu melden.

## Rückmeldungen

Wir sind bestrebt, Ihren Aufenthalt so angenehm und störungsfrei wie möglich zu gestalten. Sollten dennoch Probleme auftreten, sprechen Sie bitte offen mit den zuständigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern darüber. Für schriftliche Rückmeldungen stehen die Rückmeldeformulare (siehe letzte Seite, hinten) zur Verfügung, die Sie auf allen Stationen und an der Rezeption erhalten und auch dort wieder abgeben können. Über den Eingang Ihrer Rückmeldung/Beschwerde und eventuell eingeleiteten Massnahmen werden Sie, wenn Sie es wünschen, persönlich informiert. Zudem steht für Ihre Anliegen die Leitung Qualitätsmanagement zur Verfügung: Telefon +41 (0) 61 325 01 28 oder intern 5128.

## Zufriedenheitsbefragung

Ihre Meinung ist uns wichtig, damit wir uns stetig verbessern können. Aus diesem Grund führen wir mit anderen Rehabilitationskliniken jeden Monat Patientenbefragungen durch. So ist es möglich, dass Sie nach Ihrem Aufenthalt vom Marktforschungsinstitut DemoSCOPE angerufen und zu Ihrem Aufenthalt befragt werden. Die Befragung ist anonym. Zu diesem Zweck erhält DemoSCOPE Ihre Kontaktdaten vom REHAB Basel. Diese Daten werden absolut vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Falls Sie keine Weitergabe Ihrer Kontaktdaten wünschen, wenden Sie sich bitte an die Patientenadministration: Telefon +41 (0) 61 325 00 90 oder intern 5090 sowie per E-Mail an patadmin@rehab.ch.

## Austrittsprozedere

Ihr Austritt aus dem REHAB Basel wird durch unser Team sorgfältig geplant und vorbereitet mit Einbezug aller Beteiligten. Das Austrittsdatum wird zwischen Ihnen und Ihrer Ärztin/Ihrem Arzt vereinbart. Wir möchten Sie bitten, das Zimmer am Austrittstag bis 10.00 Uhr zu verlassen.

Für die Organisation des Transportes nach Hause sind Sie als Patient/in und/oder Ihre Angehörigen verantwortlich. Die Kosten gehen zu Ihren Lasten. Bei Austritt erhalten Sie in der Regel einen Termin für die erste ambulante ärztliche Nachkontrolle im REHAB. Falls sich während oder nach Ihrem stationären Aufenthalt Ihre Adresse oder evtl. Ihre Hausärztin/Ihr Hausarzt ändert, melden Sie dies bitte der Patientenadministration.

## Persönliche Notizen

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---