





Patientenwegleitung für die Tagesklinik



Ihr Aufenthalt bei uns



Liebe Patientin, lieber Patient

Es ist uns ein grosses Anliegen, Ihre Zeit in der Tagesklinik des REHAB Basel so angenehm wie möglich zu gestalten.

In dieser Wegleitung finden Sie verschiedene nützliche Informationen, die Ihnen, Ihren Mitpatientinnen und Mitpatienten und uns einen reibungslosen Ablauf ermöglichen.

Ihr Team der Tagesklinik

Basel, im Februar 2014

Inhaltsverzeichnis

	Seite
Allgemeine Informationen	
Eintritt	2
Was Sie in der Tagesklinik benötigen	2
Wertsachen	2
Transport	2
Medien	3
Verpflegung und Essenszeiten	3
Abwesenheiten	4
Rauchen	4
Alkohol	4
Drogen	4
Für Rückmeldungen und Beschwerden	5
Angebot der Tagesklinik	6
Ärztliche Betreuung	6
Verlauf/Austritt	7
Kontakte	7



Allgemeine Informationen

Eintritt

Am Eintrittstag melden Sie sich bitte zur vereinbarten Zeit am Empfang in der Eingangshalle. Von dort werden Sie ins Aufnahmebüro gebracht, wo Ihre Personaldaten aufgenommen, respektive überprüft werden.

Dazu benötigen wir den Versicherungsausweis Ihrer Unfallversicherung / Krankenkasse; bitte bringen Sie diesen mit. Nach der administrativen Aufnahme begleiten wir Sie in die Tagesklinik.

Was Sie in der Tagesklinik benötigen

Folgende Utensilien benötigen Sie in der Tagesklinik:

1. Leichte Bekleidung (z.B. Trainingsanzug für therapeutische Aktivitäten, Turnschuhe)
2. Eventuell Wäsche zum Wechseln
3. Tagesbedarf persönlicher Pflegematerialien (z.B. Kathetersets)
4. Eigene Medikamente, auch Reservemedikamente, falls Sie diese brauchen

Wertsachen

Für Verlust oder Diebstahl von Wertsachen können wir keine Haftung übernehmen. Zur Aufbewahrung Ihrer persönlichen Wertsachen stellen wir Ihnen ein Schliessfach in der Tagesklinik zur Verfügung.

Transport

Für die Organisation und Finanzierung Ihres Transports zur Tagesklinik und nach Hause sind Sie selbst verantwortlich. Wenn Sie Hilfe bei der Organisation oder Finanzierung benötigen, steht Ihnen unsere Sozialberatung gerne zur Verfügung.

Medien

In der Tagesklinik stehen Ihnen im Gemeinschaftsraum ein Fernsehapparat, ein Radio/CD Player, ein Computer mit Internetzugang sowie aktuelle Tageszeitungen zur allgemeinen Benutzung zur Verfügung.

Verpflegung und Essenszeiten

Sie erhalten ein Mittagessen, welches gemeinsam zwischen 12 Uhr und 13 Uhr eingenommen wird. In diesem Rahmen kann sich Jeder/Jede am Buffet selbst bedienen. Zwei Personen von der Tagesklinik sind beim Mittagessen anwesend, um Ihnen behilflich zu sein. Täglich stehen Ihnen zwei Menus zur Auswahl: ein vegetarisches Menu sowie ein Fleischgericht. Unsere Küche achtet auf ein leichtes, saisongerechtes und vollwertiges Angebot. Tee, Kaffee, Mineralwasser und Süssgetränke sowie Obst stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung. Den in der Tagesklinik stehenden Kühlschrank dürfen Sie benutzen.

Abwesenheiten

Bei Krankheit benachrichtigen Sie uns bitte umgehend, ebenso bei Verspätungen von über 45 Minuten. Falls Sie aus anderen Gründen nicht in die Tagesklinik kommen können, melden Sie dies frühzeitig, spätestens am Vortag bei der Tagesklinik Pflege, Tel. 061 325 01 11. Beurlaubungen während des teilstationären Rehabilitationsaufenthaltes in der Tagesklinik sind nicht möglich.

Rauchen

Das Rauchen ist im ganzen REHAB Basel, inkl. Innenhöfe, Terrassen und Balkone, auch aus feuerpolizeilichen Gründen, strengstens untersagt!

Ausnahmen

Innerhalb der Klinik ist das Rauchen nur im Eingangshof erlaubt.

Feueralarm und Haftung

Wenn der Feueralarm resp. das Ausrücken der Feuerwehr aufgrund von Zigarettenrauch ausgelöst wird, werden die verursachten Kosten von bis zu Fr. 1500.– in Rechnung gestellt. Für Schäden am Mobiliar und der Infrastruktur (z.B. Holzböden) haften die Verursacher.

Alkohol

Der Konsum von alkoholischen Getränken im Klinikbereich ist untersagt.

Drogen

Der Konsum und Besitz von Drogen ist grundsätzlich untersagt.

Zu widerhandlung

Bei Zu widerhandlung gegen die unter diesem Punkt erwähnten Regeln wird ein Verweis ausgesprochen. Im Wiederholungsfall muss der Patient die Klinik verlassen. Das gesamte Personal ist verpflichtet, entsprechende Vorfälle umgehend zu melden.

Für Rückmeldungen und Beschwerden

Für schriftliche Rückmeldungen stehen Ihnen die Rückmeldungsformulare (Auslage am Empfang) zur Verfügung. Die Rückmeldungen können auch am Empfang wieder abgegeben werden. Über den Eingang Ihrer Rückmeldung/Beschwerde und eventuell eingeleitete Massnahmen werden Sie persönlich informiert. Eine weitere Ansprechperson für Ihre Anliegen ist unser Qualitätsbeauftragter im Hause.



Angebot der Tagesklinik

Multimodale Neurorehabilitation

- [Physiotherapie inklusive Hippotherapie, Wassertherapie, Atemtherapie, MTT, Sportgruppen, Lokomat
- [Ergotherapie inklusive Wohnungsabklärung, Hilfsmittelanpassung und -versorgung, u.a. Rollstuhl, Elektrorollstuhl
- [Logopädie
- [Neuropsychologische Therapie bei Bedarf inkl. Massnahmen zur beruflichen Wiedereingliederung
- [Psychologische Beratung
- [Fachpflege
- [Tiergestützte Therapie
- [Rekreation
- [Sozialberatung

Ärztliche Betreuung

Bei neurologischen/paraplegiologischen/rehabilitativen Fragen besteht die Möglichkeit den vorbehandelnden REHAB Arzt hinzuzuziehen. Bei allgemeinen medizinischen Problemen/Fragestellungen ist Ihr Hausarzt zuständig.

Verlauf / Austritt

Die teilstationäre Rehabilitationszeit und Frequenz der Therapietage richtet sich nach den Rehabilitationszielen und Fortschritten. Der Austrittszeitpunkt wird interdisziplinär vom Therapieteam zusammen mit dem vorbehandelnden REHAB Arzt/Ärztin und Ihnen festgelegt.

Die weiterführenden indizierten ambulanten Therapiemassnahmen werden mit Ihnen besprochen. Bei der Organisation können wir Ihnen behilflich sein. Ihrem Hausarzt / Ihrer Hausärztin werden die abschliessenden Therapieberichte der Tagesklinik schriftlich zugestellt. Für das weitere medizinisch-rehabilitative Procedere erhalten Sie bei Austritt einen ambulanten Arzttermin im Ambulatorium des REHAB Basel.

Kontakte:

Tagesklinik: 061 325 01 11

e-mail: tagesklinik@rehab.ch



REHAB Basel
Zentrum für Querschnittgelähmte und Hirnverletzte

Im Burgfelderhof 40
Postfach, CH-4012 Basel
Tel. (+41) 061 325 00 00
Fax (+41) 061 325 00 01
E-mail: rehab@rehab.ch
www.rehab.ch