

Guide à l'intention des patientes et des patients

REHAB Basel
Clinique de réadaptation neurologique
et de paraplégiologie
Im Burgfelderhof 40
CH-4055 Bâle
Tél. +41 (0) 61 325 00 00
rehab@rehab.ch

www.rehab.ch



Graphisme: focus-grafik.ch | Photos: Christian Flierl, Basel, Torben Weber, Rümelingen



Chère patiente, cher patient, Bienvenue au REHAB Basel



Notre équipe engagée met tout son savoir et ses compétences au service de votre prise en charge et de votre réhabilitation selon une approche holistique, toujours dans l'objectif de parvenir, avec vous et vos proches, à ce que vous recouvriez une autonomie maximale et la meilleure qualité de vie possible.

Nous souhaitons que votre séjour au REHAB Basel soit aussi agréable que possible pour vous.

Dans ce guide, vous trouverez des informations concernant votre séjour ainsi que les principales remarques et règles qui ont pour but que tout se passe au mieux pour vous et pour les autres patientes et patients. Nous nous tenons à votre entière disposition pour répondre à vos questions. Vous trouverez de plus amples informations au sujet du REHAB sur www.rehab.ch.

L'équipe du REHAB Basel

Sommaire par mots-clé

Admission	3
Balcons	9
Bancomat	6
Café	5
Caisse-maladie	8
Changement d'adresse	8
Chiens	9
Congés de fin de semaine	8
Courrier personnel	6
Départ	11
Documentation par vidéos et photos	8
Enquête de satisfaction	10
Feed-back	10
Fleurs et plantes	9
Fumeurs, alcool, drogues	9
Hébergement à proximité	8
Heures des repas	5
Heures de repos	5
Heures de traitement	5
Horaires des visites	4
Images et photos	9
Journaux	8
Numéros de téléphone internes importants	6
Objets de valeur	4
Recherche	8
Repas et boissons	5
Sorties et congés	8
Stationnement	4
Téléphone	6
Télévision, appareils électriques et Internet	6
Toilettes visiteurs	4
Vêtements, linge et moyens auxiliaires spécifiques	4



Admission

Votre médecin a demandé votre hospitalisation au REHAB Basel. Nous vous communiquerons la date de votre admission. Le jour de votre arrivée, veuillez vous présenter au service d'admission des patients entre 10 h 00 et 11 h 00. Ici, vos données personnelles seront enregistrées ou vérifiées. Veuillez apporter votre carte d'assurance de la caisse-maladie. Vous serez ensuite conduit(e) dans l'unité où vous serez hospitalisé(e). Lorsqu'une patiente ou un patient n'est pas en mesure de régler les questions administratives, nous nous adressons à ses proches, à son curateur ou à sa curatrice.

Vêtements, linge et moyens auxiliaires spécifiques

Veillez apporter les objets suivants pour votre séjour:

- Pyjama ou chemise de nuit
- Tenue de sport
- T-shirts
- Chaussures, chaussures de sport
- Vêtements de tous les jours pour les activités proposées dans le cadre de la thérapie récréative
- Tenue de bain
- Sous-vêtements
- Articles de toilette ainsi qu'un kit de soin des ongles
- Liste des médicaments personnels et médicaments pour 1 ou 2 jours
- Moyens auxiliaires spécifiques comme fauteuil roulant, planche de transfert, respirateur personnel, etc.

Les proches sont responsables du lavage du linge personnel.

Il n'est pas prévu que les patients ou leurs proches utilisent les machines à laver de l'unité hospitalière.

Pour des raisons d'hygiène, les couvertures et oreillers personnels ou autres ne sont pas autorisés dans le lit du patient.

Objets de valeur

Vous disposez d'un tiroir coffre-fort pouvant être fermé à clé dans votre chambre (sauf IMCU). La clé vous en sera remise à la réception contre le versement d'une caution de 80 francs. Nous vous recommandons de laisser les objets de valeur, les sommes d'argent importantes de même que les vêtements et accessoires coûteux chez vous. Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte ou de vol d'objets de valeur.

Stationnement

Les quelques places de parking situées devant le REHAB Basel sont prévues pour un stationnement de courte durée seulement. Durant votre hospitalisation, nous vous prions de garer votre véhicule au centre sportif Pfaffenholz. Vous y trouverez un nombre suffisant de places de stationnement gratuites pour personnes handicapées. Veuillez vous adresser à la réception pour toute question.

Horaires des visites

Les visites sont possibles chaque jour de 13 h 30 à 20 h 00. D'autres horaires de visite s'appliquent à l'unité SAP. Les thérapies qui ont lieu durant les heures de visite ont priorité. Afin de protéger la sphère privée de nos patientes et de nos patients, nous prions les visiteuses et les visiteurs de quitter la chambre, à la demande du personnel infirmier, lors des actes de soins.

Si vous avez des questions, le personnel soignant en charge vous renseignera volontiers. Au cas où la porte d'accès du service hospitalier désiré serait fermée, la réception vous remettra un badge d'accès personnel. Un règlement spécifique s'applique à l'unité de surveillance (IMCU). Ici, nous prions les visiteurs et visiteuses de sonner et d'attendre que quelqu'un vienne leur ouvrir la porte. Ils sont également priés de veiller à ce qu'aucun(e) patient(e) ne quitte une unité fermée, échappant à la surveillance du personnel, lorsqu'ils en partent.

Toilettes visiteurs

Les toilettes visiteurs se trouvent au rez-de-chaussée à côté du café et au 1er étage près des ascenseurs/de l'escalier principal.

Heures de thérapie

Les différentes équipes de thérapie assurent le processus de réhabilitation sur un mode interdisciplinaire. Les unités et contenus thérapeutiques sont prescrits par le service de soins en fonction de votre situation médicale. Un plan horaire individuel vous sera remis. Les heures qui y figurent sont fournies à titre indicatif. Votre thérapeute mettra généralement fin à la thérapie avant l'heure indiquée dans le plan afin de pouvoir se présenter à l'heure pour son rendez-vous suivant. Des situations médicales particulières peuvent donner lieu à des retards.

Heures de repos

Pause de midi: de 12 h 30 à 13 h 30

Repos nocturne: de 22 h 30 à 06 h 30

Les phases de repos font partie intégrante de notre concept de réhabilitation. Elles ont pour but de permettre aux patientes et aux patients de se reposer et doivent être observées. Nous vous prions, dans votre propre intérêt également, d'éviter tout bruit dans les chambres des patients. Veuillez porter des écouteurs pour écouter de la musique ou d'autres contenus médiatiques sonores (radio, télévision, Internet, etc.).

Heures des repas

Petit-déjeuner: 7 h 30

Repas de midi: 11 h 30

Repas du soir: 17 h 30

Repas et boissons

Le REHAB Basel propose une cuisine variée, digeste et de saison, ainsi que la possibilité de choisir entre plusieurs plats.

Des produits sans lactose et sans gluten sont disponibles sur demande. Chaque jour, vous pourrez opter pour un menu végétarien ou un plat de viande. Au cas où vous ne pourriez pas vous décider pour un menu du jour, vous trouverez d'autres plats dans notre «petite carte».

Les repas vous sont servis par notre service patients dans la salle commune de l'unité où vous êtes hospitalisé(e). Les patientes et patients qui doivent garder le lit se verront porter leurs repas dans leur chambre.

Du thé, du café et de l'eau minérale ainsi que des boissons sucrées sont mis gracieusement à la disposition des patientes et des patients. Lorsque des proches ou des visiteuses ou visiteurs souhaitent prendre un repas ou un café avec une patiente ou un patient, ils sont priés pour cela d'utiliser l'offre de la cafétéria qui est excellente.

Café

Vous trouverez une cafétéria ouvert au public dans la zone d'entrée. Ses horaires d'ouverture et les consommations proposées sont affichés à l'intérieur.

Téléphone

Une carte à puce pour votre téléphone vous sera remise à la réception. Le numéro de téléphone personnel auquel vous êtes joignable directement y est également enregistré. Vous devez verser un crédit de communication sur votre compte de téléphone au préalable. Un éventuel solde vous sera remboursé lors de votre départ. Pour passer des appels externes, veuillez composer le zéro puis le numéro complet. L'utilisation de téléphones mobiles est interdite à l'unité de surveillance (IMCU); il n'y a aucune restriction dans le reste de l'établissement. Veuillez noter que, en raison de la proximité de la frontière française, il peut arriver que le réseau français soit activé à la place de votre réseau habituel.

Numéros de téléphone internes importants

111	Réception, accueil
5090/5092	Administration des patients

Courrier personnel

Votre courrier personnel vous est apporté directement dans votre chambre chaque jour à partir de 11 h 30. Si vous souhaitez envoyer du courrier, vous trouverez une boîte à lettres dans la cour d'entrée. Vous pouvez vous procurer des timbres à la réception.

Bancomat

Le REHAB Basel ne dispose pas de bancomat. Vous trouverez un distributeur public à env. 250 m, dans la Friedrich Miescher-Strasse, en face de l'entreprise Bardusch, dans le bâtiment d'économie des Cliniques psychiatriques universitaires de Bâle (UPK).

Télévision, appareils électriques et Internet

Nous mettons volontiers un appareil de télévision à la disposition de nos patientes et patients. Dans certaines situations, l'utilisation de la télévision ainsi que de laptops, tablettes et smartphones peut être limitée en termes de temps ou même exclue du fait des objectifs thérapeutiques et médicaux fixés.

Pour des raisons de sécurité, il est interdit d'apporter des appareils électriques privés dans l'enceinte du REHAB Basel. C'est le cas notamment des appareils de télévision, ventilateurs, mixeurs, machines à café, bouilloires ou autres appareils similaires. Les appareils fonctionnant sur piles ou batterie comme les ordinateurs portables, tablettes et smartphones font ici exception. L'accès Internet par WiFi est gratuit.



Sorties et congés

Le médecin chef de service peut établir une autorisation de sortie jusqu'à 21 h 00. Les exceptions doivent être autorisées par le chef/la cheffe de clinique. Vous devez aller chercher cette autorisation de sortie personnellement jusqu'à midi le jour même. Elle est signée en double exemplaire. Vous emportez l'original en sortant tandis que la copie reste au bureau de l'unité hospitalière. Cette mesure est nécessaire afin que vous soyez également couvert par l'assurance en dehors de l'établissement. Les excursions accompagnées qui ont lieu dans le cadre de la thérapie récréative ainsi que d'autres thérapies ne nécessitent pas d'autorisation.

Congés de fin de semaine

Il est possible de prendre des congés de fin de semaine thérapeutiques (en général 23,5 heures). Ils doivent être convenus avec le chef ou la cheffe de clinique.

Changement d'adresse ou de caisse-maladie

Si votre adresse privée devait changer durant votre séjour au REHAB Basel, nous vous serions reconnaissants d'en informer le plus tôt possible notre service social ou l'administration des patients. Il en va de même si vous changez de caisse-maladie.

Hébergement à proximité

Pour nos patientes et patients, recevoir la visite de proches ou d'amis chers est une distraction aussi importante qu'agréable. Vous trouverez des informations concernant les possibilités d'hébergement à proximité de notre établissement sur notre site Internet sous Patients et proches.

Journaux

Des journaux quotidiens peuvent être empruntés dans l'espace d'accueil.

Documentation par vidéos et photos

Il est possible que des vidéos et des photos visant à contrôler votre traitement et votre évolution soient réalisées à des fins de documentation de routine. Elles sont destinées exclusivement à un usage interne.

Recherche

Le REHAB Basel prend part à des études scientifiques importantes. Vos données médicales anonymisées sont très utiles pour la recherche. La protection de la personnalité reste bien entendu garantie. Nous présumons que vous nous apportez votre soutien à cet égard, mais nous souhaitons néanmoins attirer votre attention sur le fait que vous avez le droit de vous y opposer. Si vous faites usage de ce droit, nous ne pouvons pas utiliser vos données médicales anonymisées. Pour cela, veuillez contacter l'administration des patients: téléphone +41 (0) 61 325 00 90 ou numéro interne 5090, e-mail: patadmin@rehab.ch.

Images et photos

Si vous désirez accrocher des images ou des photos personnelles dans une chambre de patients, nous vous prions de bien vouloir utiliser le tableau magnétique prévu à cet effet et de ne pas employer de colle ni de punaises. Il est interdit de poster des photos d'autres patientes et patients sur Facebook ou Instagram pour des raisons de protection de la sphère privée.

Fleurs et plantes

Pour des raisons d'hygiène, seules les fleurs coupées sont autorisées dans les chambres des patients, les plantes vertes ou à fleurs en terre ne le sont pas. Dans l'unité IMCU, nous ne pouvons malheureusement pas autoriser les décorations florales.

Balcons

N'hésitez pas à utiliser le balcon situé devant votre fenêtre et à en profiter. Afin toutefois de protéger la sphère privée de tous les patients, nous vous prions d'éviter de faire des promenades sur les balcons.

Chiens

Les chiens de compagnie et les chiens de thérapie qui opèrent au REHAB Basel sont autorisés dans le hall d'entrée. Ces chiens, qui sont spécialement formés et portent un signe distinctif, peuvent être attachés directement devant l'administration des patients à l'endroit prévu à cet effet. Les chiens des visiteuses et visiteurs ne sont pas autorisés dans l'établissement.

Ils peuvent être attachés à l'extérieur du REHAB Basel aux endroits prévus à cet effet. Si vous avez des questions, veuillez vous adresser à la direction de l'unité hospitalière.

Fumeurs, alcool, drogues

Fumeurs

Il est strictement interdit de fumer, y compris des cigarettes électroniques, dans toute l'enceinte du REHAB Basel, ce qui inclut également les cours intérieures, les terrasses et les balcons, notamment pour des raisons tenant à la police du feu. Il existe des zones fumeurs signalées par des panneaux à l'extérieur. En cas d'endommagement des bâtiments, du mobilier, de l'infrastructure ou d'autres matériels par une personne qui fume, les coûts engendrés lui seront facturés. Fumer dans un établissement hospitalier représente un risque élevé pour la sécurité. Les prescriptions générales de protection incendie s'appliquent.

En cas de déclenchement de l'alarme incendie par négligence par une personne qui fume, le coût de l'intervention des sapeurs-pompiers lui sera facturé (env. CHF 800).

Alcool, drogues

La possession et la consommation de boissons alcoolisées et de drogues sont interdites dans l'enceinte de la clinique. La cour d'entrée fait également partie de la clinique.

Violation des règles

En cas de violation des règles mentionnées ici, la personne en question recevra un avertissement. Toute nouvelle violation donnera lieu à l'exclusion du patient ou de la patiente. Chaque membre du personnel est tenu de signaler immédiatement tout incident à cet égard.

Feed-back

Nous désirons que votre séjour se déroule dans les meilleures conditions et de la manière la plus agréable possible. Si vous deviez malgré tout rencontrer des problèmes, n'hésitez pas à en parler ouvertement avec les membres du personnel compétents. Si vous souhaitez donner un feed-back par écrit (compliment, critique, suggestion), il existe un formulaire prévu à cet effet. Vous le trouverez dans la jaquette au dos de cette brochure. Vous pouvez aussi vous en procurer un dans toutes les unités ainsi qu'à la réception, et le déposer aux mêmes endroits une fois rempli. Vous avez également la possibilité d'utiliser le formulaire en ligne sur notre site Internet:

**www.rehab.ch → Patients et proches
→ Feed-back**

Par ailleurs, le responsable de la gestion qualité se tient à votre disposition:

**rueckmeldung@rehab.ch
Téléphone +41 (0) 61 325 01 28**

Enquête de satisfaction

Désireux de nous améliorer constamment, nous attachons une grande importance à votre avis. C'est pourquoi, avec d'autres cliniques de réhabilitation, nous effectuons chaque mois des enquêtes de satisfaction auprès des patients. Il se peut donc que, après votre séjour, l'institut de sondage DemoSCOPE prenne contact avec vous et vous interroge à ce sujet. DemoSCOPE traite les coordonnées en toute confidentialité et ne les transmet pas à des tiers. Vos réponses seront anonymisées afin que ni le REHAB Basel ni aucune autre personne ne puisse les relier à votre personne. Si vous ne souhaitez pas que vos coordonnées soient transmises à DemoSCOPE, veuillez contacter l'administration des patients: téléphone +41 (0) 61 325 00 90 ou numéro interne 5090, e-mail: patadmin@rehab.ch.

Départ

Votre départ du REHAB Basel sera planifié et préparé avec soin par notre équipe et en collaboration avec toutes les personnes impliquées. Vous conviendrez de votre date de sortie avec votre médecin. Aucune thérapie n'a lieu le jour de votre sortie. Nous vous prions de quitter votre chambre au plus tard à 10 h 00.

Si vous ne pouvez partir que plus tardivement, veuillez attendre dans l'espace public du REHAB, par exemple au café qui propose un excellent choix de consommations.

En tant que patiente ou patient, il vous incombe, à vous ou à vos proches, d'organiser votre transport à votre domicile ou ailleurs. Les frais sont à votre charge. En règle générale, lors de votre départ, un rendez-vous sera convenu avec vous pour le premier contrôle médical ambulatoire de suivi au REHAB. Au cas où votre adresse changerait ou si vous changez de médecin de famille durant ou après votre hospitalisation, veuillez en faire part à l'administration des patients.

