



photo - design: www.scanu.ch

Votre séjour dans la clinique de jour



REHAB Basel
Clinique de réadaptation neurologique
et de paraplégiologie

Im Burgfelderhof 40
CH-4055 Bâle

T (+41) 061 325 00 00
rehab@rehab.ch

www.rehab.ch

10/2020

Chère patiente, cher patient,

Bienvenue au REHAB Basel

Nous attachons une grande importance à ce que votre séjour à la clinique de jour du REHAB Basel soit aussi agréable que possible pour vous.

Dans ce guide, vous trouverez différentes informations utiles afin que tout se passe au mieux pour vous et les autres patient(e)s.

L'équipe de l'unité clinique de jour

Bâle, octobre 2020

Sommaire par mots-clés

Absences	5
Admission	4
Alcool	6
Ce dont vous avez besoin à la clinique de jour	4
Contacts	8
Déroulement du séjour/départ	8
Drogues	6
Feed-back et réclamations	6
Fumeurs	5
Médias	4
Objets de valeur	4
Offre de la clinique de jour	6
Repas et horaire des repas	5
Transport	4

Admission

Le jour de votre arrivée, veuillez vous présenter à l'accueil dans le hall d'entrée à l'heure convenue. De là, vous serez conduit(e) au bureau des admissions où vos données personnelles seront enregistrées ou vérifiées. Pour cela, nous avons besoin du certificat d'assurance que vous a délivré l'assurance-accidents/la caisse-maladie; veuillez nous l'apporter SVP. Une fois les démarches administratives d'enregistrement effectuées, nous vous accompagnerons à la clinique de jour.

Ce dont vous avez besoin à la clinique de jour

À la clinique de jour, vous aurez besoin des objets suivants:

- Des vêtements légers (tenue de sport pour les activités thérapeutiques, chaussures de sport p. ex.)
- Éventuellement du linge pour vous changer
- Matériel de soins personnels dont vous avez besoin au quotidien (cathéters p. ex.)
- Vos médicaments, y compris des médicaments de réserve si nécessaire

Objets de valeur

Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte ou de vol d'objets de valeur. Nous mettons à votre disposition un casier où vous pourrez placer vos objets de valeur personnels à la clinique de jour.

Transport

L'organisation de votre transport à la clinique de jour et de votre retour à la maison, de même que les frais correspondants, sont à votre charge. Si vous avez besoin d'aide à cet égard, les collaborateurs du conseil social se tiennent volontiers à votre disposition.

Médias

Dans la salle commune de la clinique de jour, vous trouverez un appareil de télévision ainsi que des quotidiens actuels destinés à l'usage de tous. Nous mettons volontiers un accès Internet personnel gratuit (WiFi) à votre disposition pour votre smartphone, votre tablette ou votre ordinateur portable.

Repas et horaire des repas

Un repas de midi vous sera proposé que vous pourrez prendre entre 12 h 00 et 13 h 00 en compagnie des autres patients. Dans ce cadre, chacun peut se servir soi-même au buffet. Deux collaborateurs de la clinique de jour sont présents lors du repas de midi afin de vous aider. Chaque jour, vous avez le choix entre deux menus: un menu végétarien et un plat de viande. Nos cuisines veillent à proposer une nourriture légère, équilibrée et de saison. Du thé, du café et de l'eau minérale ainsi que des fruits sont mis à votre disposition gracieusement. Vous pouvez utiliser le réfrigérateur de la clinique de jour.

Absences

Si vous deviez tomber malade, veuillez nous en informer immédiatement, de même que si vous deviez arriver en retard. S'il vous est impossible de venir à la clinique de jour pour toute autre raison, faites-le-nous savoir à temps, au plus tard la veille, en appelant le service Soins à la clinique de jour au 061 325 01 11. Une mise en congé durant une hospitalisation partielle à des fins de rééducation à la clinique de jour est impossible.

Fumeurs

Il est strictement interdit de fumer dans toute l'enceinte du REHAB Basel, y compris dans les cours intérieures, sur les terrasses et les balcons, notamment pour des raisons tenant à la police du feu!

Exceptions

Dans l'enceinte de la clinique, fumer est autorisé uniquement dans la cour d'entrée.

Alarme incendie et responsabilité

En cas de déclenchement de l'alarme incendie/d'intervention des sapeurs-pompiers à cause de fumée de cigarette, les frais engendrés seront facturés jusqu'à hauteur de CHF 1500.-. En cas d'endommagement du mobilier ou de l'infrastructure (du parquet p. ex.), la personne qui a causé ces dommages est tenue pour responsable.

Alcool

Il est interdit de consommer des boissons alcoolisées dans l'enceinte de la clinique.

Drogues

La consommation et la possession de drogue sont absolument interdites.

Violation des règles

En cas de violation des règles mentionnées ici, la personne en question recevra un avertissement. Toute nouvelle violation donnera lieu à l'exclusion du patient/de la patiente. L'ensemble du personnel est tenu de signaler immédiatement tout incident à cet égard.

Feed-back et réclamations

Si vous deviez rencontrer des problèmes, n'hésitez pas à en parler ouvertement avec les collaborateurs/collaboratrices compétent(e)s. Si vous souhaitez donner un feed-back par écrit (compliments, critiques, suggestions), des formulaires prévus à cet effet sont à votre disposition (voir en dernière page). Vous pouvez vous les procurer et les remettre à la réception. Vous avez également la possibilité de remplir le formulaire électronique qui se trouve sur notre site Internet à la page *Qualité*, puis de l'envoyer à l'adresse rueckmeldung@rehab.ch. Par ailleurs, le responsable de la gestion qualité se tient personnellement à votre disposition pour un entretien si vous avez une requête: téléphone +41 (0) 61 325 01 28.

Offre de la clinique de jour

Offre structurelle

- Entraînement aux activités quotidiennes
- Prise en charge de différentes tâches à la clinique de jour
- Interactions sociales en tant qu'entraînement
- Entraînement de loisirs
- Entraînement personnel

Réadaptation neurologique et paraplégiologique multiprofessionnelle

- Physiothérapie incluant hippothérapie, hydrothérapie, thérapie respiratoire, entraînement thérapeutique médical (MTT), thérapie du plancher pelvien,

sport de groupe, Lokomat, électrostimulation incl.

- Ergothérapie utilisant notamment la robotique (Armeo, Amadeo, Pablo)
- Logopédie
- Traitement neuropsychologique, y c. mesures de réinsertion professionnelle le cas échéant
- Conseil psychologique
- Soins infirmiers
- Consultation sociale
- Thérapie assistée par l'animal
- Thérapie récréative

En règle générale, deux séances de traitement par jour sont proposées à la clinique de jour. Les autres thérapies ont lieu en groupe ou dans le cadre de l'offre structurelle.

Responsables médicaux

1. Service de soins REHAB

Pour toute question en lien avec la neurologie, la paraplégiologie et la réhabilitation, il est possible d'interroger le médecin du REHAB qui assure la consultation initiale. Pour cela, veuillez contacter le service Soins de la clinique de jour qui fixe et coordonne les rendez-vous.

2. Médecin de famille

Votre médecin de famille est votre *case manager* personnel, c'est lui qui détient votre dossier médical. Il est compétent pour toute question et tout problème d'ordre médical général comme:

- Refroidissement, autres infections, fièvre, etc.
- Délivrance d'ordonnances
- Coordination des examens

Convenez d'un rendez-vous avec votre médecin de famille peu après votre hospitalisation.

Les rendez-vous avec des médecins et examens en ambulatoire ne peuvent avoir lieu que les jours où **vous n'êtes pas** à la clinique de jour.

Veuillez informer, en temps voulu, le service Soins de la clinique de jour de tous vos rendez-vous avec des médecins et pour examens.

Déroulement du séjour/départ

La durée de votre séjour à la clinique de jour et la fréquence des jours où vous bénéficiez d'un traitement dépendent de vos objectifs de réhabilitation et de vos progrès. Le moment de votre départ est décidé sur un mode interdisciplinaire par l'équipe soignante avec le médecin du REHAB qui a assuré la consultation initiale. Les mesures thérapeutiques ambulatoires indiquées par la suite doivent être définies avec lui. Nous pouvons vous apporter une aide en matière d'organisation. Les comptes rendus médicaux finaux de la clinique de jour seront adressés par écrit à votre médecin de famille. Si nécessaire, vous pourrez consulter un médecin du service ambulatoire du REHAB Basel après votre départ afin de discuter de la suite du processus de réhabilitation médicale.

Contacts

Clinique de jour: 061 325 01 11
e-mail: tagesklinik@rehab.ch

Notes personnelles

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....