



design: www.scanu.ch

Guida per i pazienti



REHAB Basel
Clinica di riabilitazione neurologica
e paraplegiologia

Im Burgfelderhof 40 T (+41) 061 325 00 00
CH-4055 Basilea rehab@rehab.ch www.rehab.ch

01/2021

Gentile Paziente,

Benvenuto nella REHAB Basel

Il nostro team si impegna a mettere a disposizione tutte le sue capacità e competenze per assicurarle un trattamento e una riabilitazione completa, con l'intento di raggiungere insieme a lei e ai suoi familiari la maggiore autonomia e qualità di vita possibile.

Desideriamo che la sua degenza presso la REHAB Basel sia piacevole e ci assicuriamo che lei possa usufruire della migliore ospitalità.

All'interno di questa guida potrà trovare informazioni utili e regole principali riguardo al suo ricovero, affinché il suo soggiorno e il soggiorno degli altri pazienti e le nostre attività possano svolgersi senza inconvenienti.

Rimaniamo sempre a sua disposizione per eventuali domande. Ulteriori informazioni su REHAB Basel sono disponibili sul nostro sito web www.rehab.ch/it.

Il team REHAB Basel

Basilea, gennaio 2021

Indice per parole chiave

Balconi	9	Sondaggio sulla soddisfazione	11
Bancomat	7	Stanza del silenzio	8
Biblioteca	8	Telefono	7
Bistrot	6	Televisori, elettrodomestici e internet	7
Cani	10	Toilette per visitatori	5
Congedo per il fine settimana	8	Trasgressioni	10
Documentazione video e fotografica	9	Uscite e vacanze	8
Fiori e piante	9	Vitto e bevande	6
Fumo/Alcol/Stupefacenti	10		
Hotel nelle vicinanze	8		
Immagini e foto	9		
Indumenti, biancheria e ausili speciali	4		
Ingresso	4		
Numeri interni importanti	8		
Oggetti di valore	4		
Orari dei pasti	6		
Orari delle terapie	5		
Orari di riposo	6		
Orari di visita	5		
Parcheggi	5		
Posta personale	7		
Procedura di dimissione	11		
Ricerca	9		
Riscontri	11		

Ingresso

Il suo medico ha annunciato il suo ricovero presso REHAB Basel. La data prevista per il suo ricovero le verrà comunicata. All'arrivo in clinica si annunci dalle ore 10.00 alle ore 11.00 all'ufficio accettazione pazienti. In tale sede saranno registrati e controllati i suoi dati personali (le ricordiamo di portare con sé la tessera della sua assicurazione sanitaria). Successivamente verrà accompagnata in reparto.

Indumenti, biancheria e ausili speciali

Per il suo ricovero la preghiamo di portare con sé quanto segue:

- Pigiama o camicia da notte
- Tuta da ginnastica
- T-shirt
- Scarpe, scarpe da ginnastica
- Normale abbigliamento per uscite e attività terapeutiche del tempo libero
- Costume da bagno
- Biancheria intima
- Occorrente per la toeletta personale, compreso set per unghie
- Farmaci e piani terapeutici personali
- Mezzi ausiliari quali sedia a rotelle, respiratore personale ecc.

I familiari sono responsabili del lavaggio della biancheria personale dei pazienti. Non è previsto e né consentito l'utilizzo della lavatrice all'interno del reparto da parte dei pazienti e dei relativi familiari.

Oggetti di valore

Nella sua camera ha a disposizione un cassetto dotato di serratura. Può richiedere la chiave alla reception a fronte del pagamento di una cauzione di 80 franchi. Decliniamo ogni responsabilità per lo smarrimento o il furto di oggetti di valore. La invitiamo a non portare con sé oggetti di valore, somme di denaro cospicue, capi d'abbigliamento o accessori costosi.

Parcheggi

I parcheggi davanti alla REHAB Basel sono in numero limitato e riservati a soste brevi. Per la durata del ricovero, la preghiamo di parcheggiare presso il campo sportivo di Pfaffenholz, che dispone di un numero sufficiente di parcheggi gratuiti per disabili. Per qualsiasi richiesta non esiti a rivolgersi alla reception, che sarà lieta di assisterla.

Orari di visita

Ogni giorno dalle ore 13.30 alle 20.00 (per il reparto SAP valgono altri orari di visita). Le sequenze terapeutiche si svolgono anche durante gli orari di visita e hanno la precedenza. In questi casi, per proteggere la privacy dei nostri pazienti, i visitatori saranno su richiesta del personale, invitati a lasciare la camera. Per eventuali domande la preghiamo di rivolgersi all'infermiere responsabile. qualora la porta di accesso al reparto con le camere dei pazienti sia chiusa, la reception le consegnerà un badge personale per l'accesso. Per il reparto di osservazione (IMCU) vige un regolamento speciale. In questo caso invitiamo i visitatori a suonare il campanello e attendere l'apertura della porta. Uscendo da un reparto di degenza chiuso, i visitatori sono pregati di prestare attenzione affinché nessun paziente si allontani dal reparto non accompagnato.

Toilette per visitatori

Si trovano al piano terra vicino al bistrot e al 1° piano vicino agli ascensori/alla scala principale.

Orari delle terapie

I diversi team terapeutici collaborano in modo interprofessionale nel processo della riabilitazione. Le unità e i contenuti terapeutici vengono prescritti dal servizio medico in base alla situazione clinica. Ogni paziente riceve un orario individuale. È opportuno ricordare che le ore in esso specificate sono indicative. Ogni terapeuta termina solitamente la sequenza terapeutica prima dell'orario finale indicato nella pianificazione oraria, per consentire i lavori di conclusione interni e per essere puntuale all'appuntamento terapeutico successivo. Anche casi clinici speciali possono causare spostamenti di orario.

Orario di riposo

Riposo pomeridiano:	12.30 – 13.30
Riposo notturno:	22.30 – 06.30

Le fasi di riposo dei pazienti sono parte integrante del nostro programma riabilitativo. Sono pause distensive e devono essere rispettate. La preghiamo, anche nel suo interesse personale, di evitare ogni forma di rumore nelle camere dei pazienti. Radio, impianti stereo, televisione, computer e Internet possono essere utilizzati solo con cuffie.

Orari dei pasti

Colazione:	07.30
Pranzo:	11.30
Cena:	17.30

Vitto e bevande

La REHAB Basel offre una cucina varia, sana e rispettosa delle stagionalità con ampia possibilità di scelta. Ogni giorno può scegliere un piatto a base di carne o un menù vegetariano. Se le proposte del giorno non sono di suo gradimento, potrà trovare un'alternativa nel nostro «piccolo menu». I pasti sono serviti dal nostro personale nella sala da pranzo comune del reparto. Ai pazienti che necessitano di riposo a letto i pasti vengono serviti in camera. Caffè, tè, acqua minerale e bibite sono disponibili gratuitamente. I familiari o i visitatori che desiderano consumare pasti o caffè insieme ai pazienti sono invitati a servirsi nei locali del bistrot e approfittare delle rispettive offerte.

Bistrot

All'ingresso si trova il nostro bistrot aperto al pubblico. Gli orari di apertura e le offerte sono affissi presso il bistrot.

Telefono

Per il suo telefono può richiedere alla reception una chipcard, sulla quale è riportato anche il suo numero di telefono personale al quale è direttamente raggiungibile. Per effettuare telefonate è necessario avere acquistato un credito sul proprio conto telefonico. Al momento della sua dimissione, le sarà rimborsato l'eventuale credito residuo. Per chiamare all'esterno deve selezionare prima lo zero e poi il numero dell'utente desiderato. L'utilizzo dei telefoni cellulari presso il reparto di osservazione (IMCU) è vietato; non vi sono limitazioni negli altri locali del nostro centro. Desideriamo farle presente che, data la vicinanza alla frontiera francese, la sua abituale connessione telefonica può talvolta allacciarsi anche sulla rete francese.

Posta personale

La posta viene consegnata in camera ai pazienti ogni giorno a partire dalle 11.30. Per la posta in uscita può utilizzare la cassetta delle lettere che si trova nella corte di ingresso. I francobolli sono disponibili presso la reception.

Bancomat

Nella REHAB Basel non sono presenti sportelli bancomat. È tuttavia disponibile un bancomat pubblico a circa 250 m di distanza, sulla Friedrich Miescher-Strasse di fronte alla ditta Bardusch nell'edificio della Clinica psichiatrica universitaria (UPK).

Televisori, elettrodomestici e internet

Siamo lieti di mettere a disposizione dei nostri pazienti un televisore. In presenza di situazioni particolari e in considerazione di determinate finalità cliniche e terapeutiche, può essere necessario regolare o escludere del tutto la fruizione della TV.

Per motivi di sicurezza, non è possibile utilizzare o portare alla REHAB Basel elettrodomestici privati. Tra questi si annoverano televisori privati, nonché ventilatori, mixer, macchine per il caffè, bollitori o apparecchi elettrici simili.

Fanno eccezione i dispositivi ad accumulatore e batteria come portatili, tablet o smartphone. Le mettiamo volentieri a disposizione una connessione personale gratuita a Internet (WLAN).

Numeri interni importanti

111 Reception/accettazione
5090/5092 Amministrazione Pazienti

Uscite e vacanze

Il medico responsabile del reparto può rilasciare un'autorizzazione per l'uscita fino alle ore 21.00. Eventuali eccezioni devono essere autorizzate dal primario. L'autorizzazione deve essere richiesta di persona entro le ore 12.00 del giorno di uscita. L'autorizzazione viene firmata in duplice copia: l'originale viene consegnato al paziente per l'uscita, mentre la copia viene conservata presso l'ufficio del reparto. Questa procedura è necessaria per garantire al paziente la copertura assicurativa anche fuori dal nostro centro. Le uscite con accompagnamento nell'ambito della terapia ricreativa e di altre terapie non necessitano invece di particolari autorizzazioni.

Congedo per il fine settimana

Compatibilmente con il quadro clinico del paziente e previa consultazione con il medico capo clinica, sono consentite uscite dal sabato alla domenica.

Stanza del silenzio

La stanza del silenzio ubicata al secondo piano è riservata alla meditazione e al raccoglimento di tutte le persone all'interno del REHAB. Qui trova uno spazio di quiete dove ritrovare se stessi. Dalle 11.30 alle 14.30 la stanza del silenzio è riservata ai nostri dipendenti.

Hotel nelle vicinanze

Le visite di familiari, amici e conoscenti sono un diversivo importante e gradito per i nostri pazienti. Consultate le informazioni riportate sul nostro sito alla rubrica *Pazienti e familiari* per la ricerca di alberghi o alloggi situati nei dintorni alla clinica.

Biblioteca

Si può accedere alla biblioteca dei pazienti ubicata al secondo piano in qualsiasi momento. Qui trova un'ampia scelta di libri e riviste, nonché giochi e puzzle. Se lo desidera, può prendere in prestito CD e audiocassette da utilizzare con i suoi

dispositivi personali. Per qualsiasi domanda può rivolgersi al personale delle attività ricreative. Presso la reception trova anche riviste e giornali in prestito.

Documentazione video e fotografica

È possibile che documentazioni video e fotografiche siano utilizzate di routine per il controllo del decorso e per il trattamento del paziente. Si tratta comunque di documentazioni utilizzate solo internamente.

Qualora fosse necessario inoltrarle (ad es. a un ulteriore personale curante) o per uno scopo specifico, le sarà chiesto esplicitamente in anticipo il suo consenso.

Ricerca

Seppur in misura limitata, REHAB Basel partecipa a una serie di studi scientifici. Per tale motivo desideriamo informarla che i suoi dati medici potranno essere utilizzati in forma anonima per scopi di ricerca. Naturalmente, la protezione della sua personalità viene sempre garantita. Partiamo dal presupposto che lei ci supporti in questa attività di ricerca. Tuttavia, lei può esercitare un diritto di veto, ovvero decidere di non far utilizzare i suoi dati clinici anonimi. Se desidera esercitare il diritto di veto, può rivolgersi all'Amministrazione Pazienti: telefono +41 (0) 61 325 00 90, numero interno 5090, e-mail: patadmin@rehab.ch.

Immagini e foto

Se desidera appendere foto personali o quadri nelle camere dei pazienti, la preghiamo di utilizzare l'apposita lavagna magnetica evitando però l'uso di colla o puntine da disegno. Per motivi di privacy è vietata la pubblicazione di foto di altri pazienti su Facebook o Instagram.

Fiori e piante

I fiori recisi sono ammessi. Le piante interrato, per ragioni di igiene, non sono invece ammesse.

Balconi

Siamo lieti di offrirle l'opportunità di utilizzare e godersi il balcone davanti alla sua finestra. A tutela della privacy di tutti i pazienti, la preghiamo tuttavia di evitare lunghe passeggiate sul balcone.

Cani

I cani d'accompagnamento e per la pet therapy in servizio presso la REHAB Basel possono accedere all'atrio di ingresso. Devono essere però identificabili come cani per la pet therapy o d'accompagnamento e legati a un supporto appositamente previsto direttamente davanti all'Amministrazione pazienti. L'accesso è invece vietato ai cani dei visitatori, che devono essere legati fuori dal centro utilizzando gli appositi ganci. In caso di dubbi, si prega di rivolgersi alla direzione del reparto.

Fumo/Alcol/Stupefacenti

Fumo

Per ragioni di sicurezza e prevenzione anticendio in tutto il centro REHAB Basel, compresi i cortili interni, le terrazze e il balconi è severamente vietato fumare. (anche le sigarette elettroniche). Aree speciali destinate ai fumatori sono contrassegnate nell'area esterna. Se il fumo provoca danni agli edifici, ai mobili, all'arredamento e ad altri materiali, i costi sostenuti saranno addebitati al responsabile.

Il fumo in ospedale rappresenta un rischio elevato per la sicurezza. In linea di principio si applicano le norme generali di protezione anticendio. Se un allarme anticendio scatta a causa di un comportamento negligente, i costi dell'intervento dei vigili del fuoco (ca. 800 franchi) sono a carico del responsabile.

Alcol

All'interno della clinica è vietato consumare bevande alcoliche.

Stupefacenti

Il consumo e possesso di stupefacenti è assolutamente vietato.

Trasgressioni

In caso di trasgressione delle regole menzionate in questo paragrafo avverrà un richiamo. In caso di reiterazione, il paziente verrà allontanato dalla clinica. Tutto il personale è tenuto a riferire immediatamente episodi di questo genere.

Riscontri

Ci impegniamo al massimo per rendere il suo soggiorno gradevole e privo di inconvenienti. Se tuttavia dovessero insorgere dei problemi, la preghiamo di parlarne apertamente con i nostri collaboratori. Se desidera, può inoltrarci i suoi riscontri (lodi, critiche, suggerimenti) per iscritto utilizzando gli appositi moduli (vedi ultima pagina) che può ritirare e riconsegnare presso tutti i reparti o alla reception. Ha anche la possibilità di compilare il modulo elettronico sul nostro sito web alla voce *Qualità* e di inviarlo all'indirizzo rueckmeldung@rehab.ch. Per le sue richieste, la direzione della Gestione della qualità è inoltre disponibile per un colloquio: telefono +41 (0) 61 325 01 28, numero interno 5128.

Sondaggio sulla soddisfazione

La sua opinione è importante per permetterci di migliorare costantemente. Per questo motivo, ogni mese svolgiamo con altre cliniche di riabilitazione sondaggi tra i pazienti. È pertanto possibile che lei dopo il ricovero sarà contattata dall'istituto di ricerche di mercato DemoSCOPE e interrogata sulla sua permanenza. Il sondaggio è anonimo. A tale scopo, DemoSCOPE riceve i suoi dati di contatto da REHAB Basel. Tali dati saranno trattati con assoluta riservatezza e non saranno trasmessi a terzi. Se non desidera che vengano trasmessi i suoi dati di contatto, la preghiamo di contattare l'Amministrazione Pazienti: telefono +41 (0) 61 325 00 90, numero interno 5090, e-mail: patadmin@rehab.ch.

Procedura di dimissione

La sua dimissione dalla REHAB Basel viene pianificata e preparata con cura dal nostro team, coinvolgendo tutti i soggetti interessati. La data di dimissione sarà concordata fra lei e il suo medico. Il giorno dell'uscita la invitiamo a lasciare la camera entro le ore 10.00.

Lei in quanto paziente e/o i suoi familiari siete tenuti a organizzare il trasporto a casa. I costi sono a suo carico. Di norma, al momento della dimissione le verrà fissato un appuntamento per il primo controllo medico ambulatoriale presso REHAB. Se durante o dopo il suo ricovero, il suo indirizzo o eventualmente il suo medico dovesse cambiare, abbia cura di comunicarlo all'Amministrazione Pazienti.

Appunti personali

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....